
MarS Aviation



Management – **A**viation – **R**isk

HF Trainer Ausbildung 2022
Tag 4

Dr. Christian Reeb, Dipl. Psych.

Version 1.0, REE, 12.01.2022



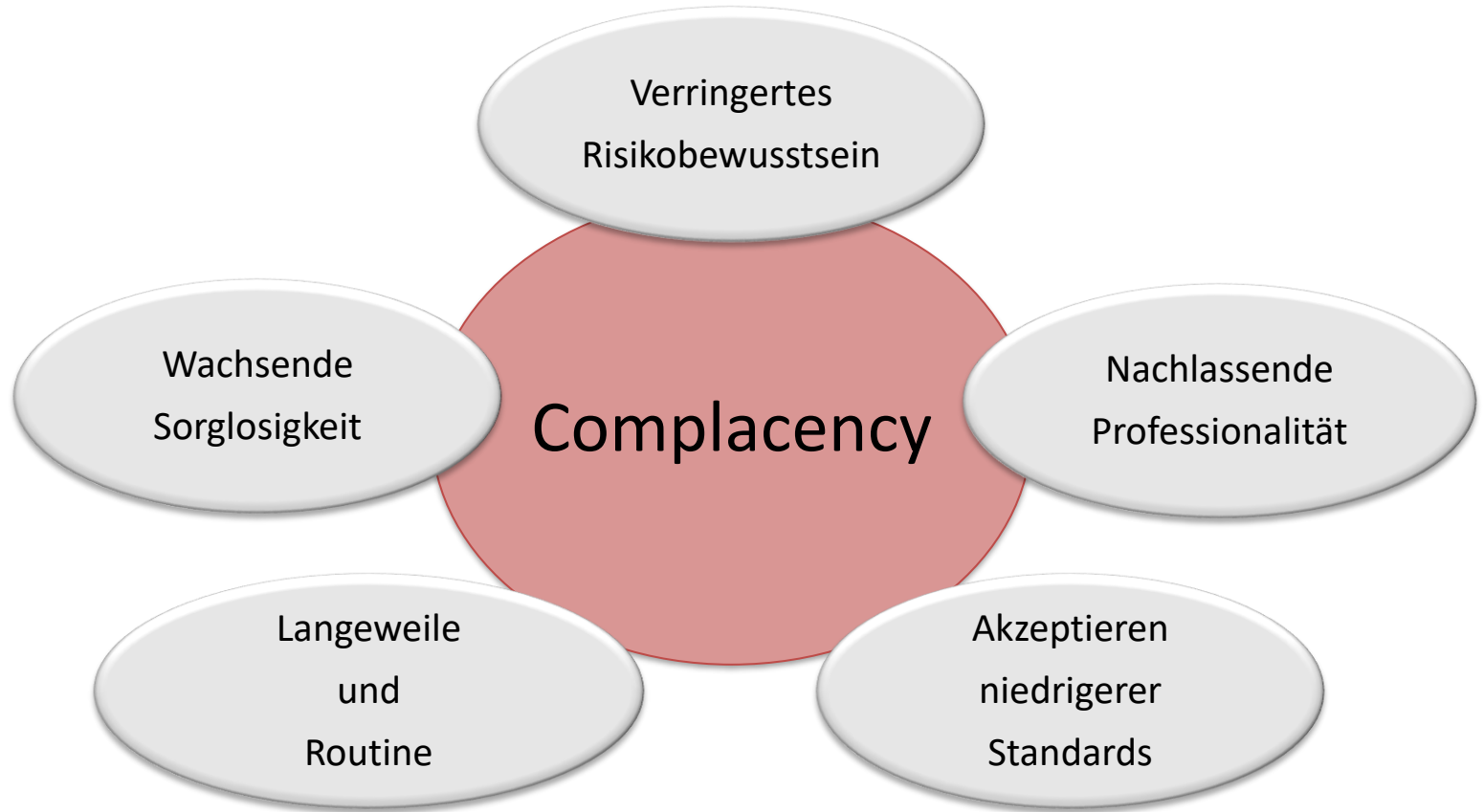
Complacency

Complacency – Definition

**Gefühl von Selbstzufriedenheit,
Sicherheit und Wohlbefinden,
gekoppelt mit fehlendem
Bewusstsein für
mögliche Gefahren.**

Grey Owl Aviation Consultants (1997). Complacency.

Complacency



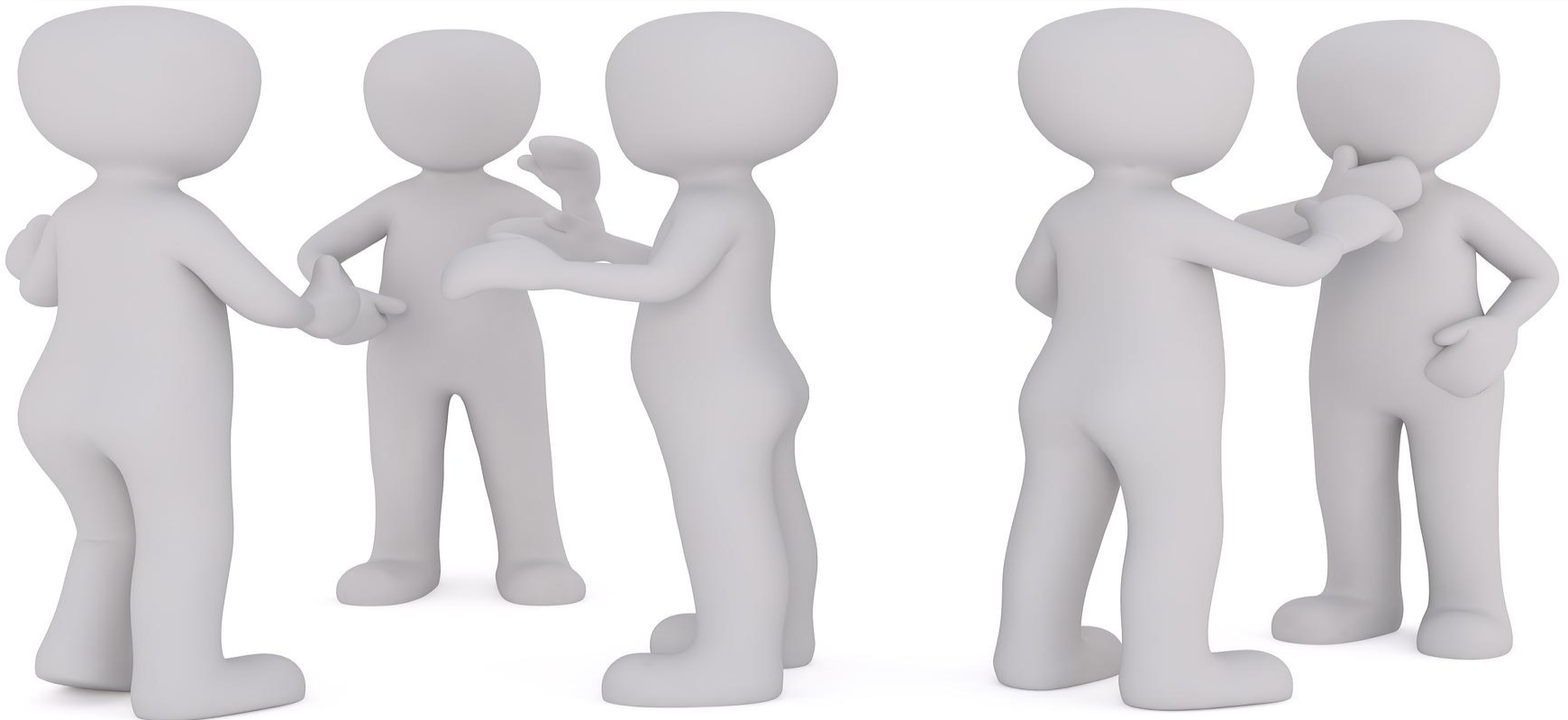
Diskussionsfragen

1) Tritt in Eurem Bereich Complacency auf?

2) Falls ja: wie äußert sich das im Verhalten?

3) Sind bestimmte Personen davon besonders betroffen (Alter, Tätigkeit, Dienstgrad o.ä.)?

4) Was wurde dagegen unternommen, bzw. was würdet Ihr dagegen unternehmen?



Complacency – Entstehung

- Langeweile
- Frust
- Schlechte Rahmenbedingungen
- Gefühlte oder tatsächliche Benachteiligung
- Zu lange im gleichen Job
- Streit mit Vorgesetzten
- Keine Kontrolle
- Unsinnige Regeln
- Bequemlichkeit

Complacency

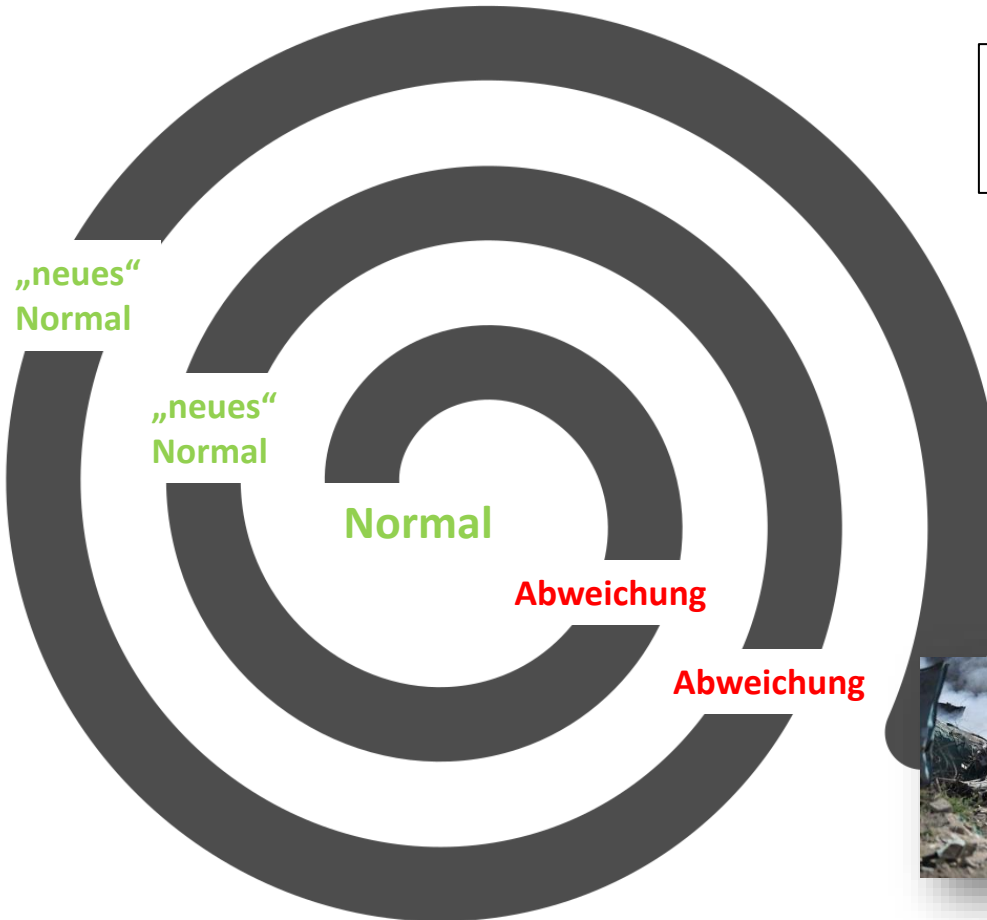
Complacency ist wie ein Virus

- sie beginnt harmlos
- sie ist ansteckend
- Veränderungen im Denken beginnen schleichend
- es ist schwer, ihr entgegenzuwirken
- Impfungen helfen nur bedingt



Bild: pixabay.com; freie kommerzielle Nutzung

Normalität der Abweichung



Nach: Vaughan, D. (1996). *The Challenger launch decision: Risky technology, culture, and deviance at NASA*. University of Chicago press.



Complacency



Bild: pixabay.com; freie kommerzielle Nutzung

Complacency

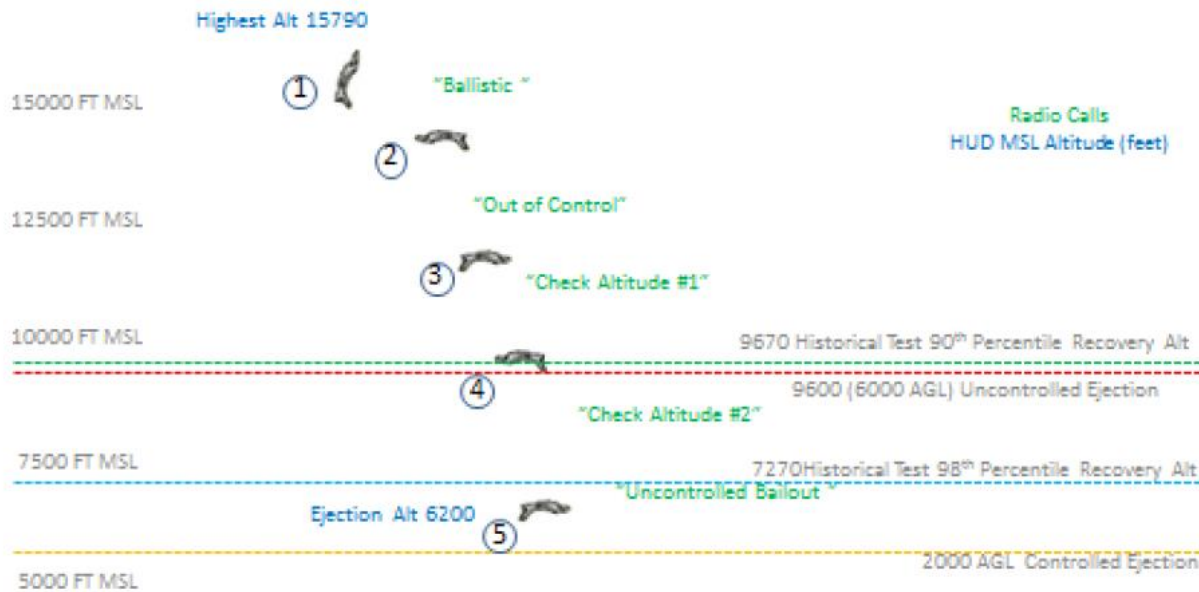


F-16C,
Fresno,
27.12.2012

Bild: AIRCRAFT ACCIDENT INVESTIGATION BOARD REPORT, F-16C, T/N 87-0315,
LOCATION: NEAR FRESNO, CALIFORNIA, , DATE OF ACCIDENT: 27 DECEMBER 2012

Complacency

- Das Flugzeug der California ANG geriet während einer Luftkampfmission bei einer Art „Immelmann-Manöver“ außer Kontrolle und stürzte ab, der Pilot konnte sich retten



Grafik: AIRCRAFT ACCIDENT INVESTIGATION BOARD REPORT, F-16C, T/N 87-0315, LOCATION: NEAR FRESNO, CALIFORNIA, , DATE OF ACCIDENT: 27 DECEMBER 2012

Complacency

- Es fand so gut wie kein BFM-Briefing statt
- Der Unfallpilot startete mit einem funktionsunfähigen Navigationssystem, das er zudem ohne Gebrauch der Checkliste zu „resetten“ versuchte
- Es wurden keine „g-awareness-turns“ geflogen
- Mehrere „Flight Control Failures“ wurden ohne Checkliste „resettet“, und zwar ohne den Luftkampf zu unterbrechen
- Alle BFM-Setups wurden außerhalb der geforderten Parameter begonnen
- Das Unfallflugzeug wurde 3 Mal in den „Low-Speed-Bereich“ geflogen, beim 3 Mal stürzte es dann ab

Complacency



Bild: NTSB



Bild: wikipedia.org, Public Domain

Vans RV4,
Butler (PA),
07.06.2018

Complacency

- Der Pilot des Selbstbauflugzeuges hatte statt des regulären Motors einen umgebauten Automotor verwendet
 - Er verwendete dazu eine gebrauchte Engine Control Unit und modifizierte die Software für die Treibstoffzufuhr
 - Dadurch wurde das Fuelgemisch zu dünn, und schon beim Run-up für den Start erzeugte das Triebwerk nicht genug Leistung
 - Der Pilot startete dennoch, in 800ft AGL setzte der Motor aufgrund eines Zylinderschadens komplett aus
-

Complacency



Zugkollision,
Metrolink/Union
Pacific,
Chatsworth (CA),
12.09.2008

Bild: Accident Report, Collision of Metrolink Train 111 with
Union Pacific Train LOF65-12, Chatsworth (CA), Sept. 12, 2008, NTSB



Zugkollision,
Bayerische Oberlandbahnen
79505/79506,
Bad Aibling/Kolbermoor
09.02.2016

Bild: Untersuchungsbericht , Zugkollision, 09.02.2016,
Bad Aibling-Kolbermoor, Bundesstelle für Eisenbahnuntersuchung

Complacency

Chatsworth 2008

- 25 Tote, 102 Verletzte
- Übersehen eines Haltesignals durch einen der Zugführer
- Zugführer war abgelenkt durch SMS-Konversation

Bad Aibling 2016

- 11 Tote, 90 Verletzte
- Falsche Signalstellung durch den Fahrdienstleiter
- FDL war abgelenkt durch ein Handyspiel

Accident Report, Collision of Metrolink Train 111 with Union Pacific Train LOF65-12, Chatsworth (CA), Sept. 12, 2008, NTSB
Untersuchungsbericht, Zugkollision, 09.02.2016,
Bad Aibling-Kolbermoor, Bundesstelle für Eisenbahnuntersuchung

Complacency – was tun?

- bestrafen?
- kameradschaftliches/kollegiales Gespräch suchen
- an der Ehre packen, Verantwortung übertragen
- auf Risiken und Gefahren hinweisen
- Folgen für Kameraden/Kollegen verdeutlichen
- Sinn vermitteln
- selbst vorbildlich arbeiten
- präventiv agieren (Routine minimieren, neuen Aufgabenbereich übertragen, adäquate Rahmenbedingungen schaffen etc.)



Fragen ?

Anmerkungen ?

**Back to
main menu**