



Management – **A**viation – **R**isk

Operational Risk Management

Maic Täuber

AK2021-34_B, TAU, 24.01.2022

Operational Risk Management

Auf Ebene der Luftfahrzeugbesatzungen (...) sowie der Flugauftragserteilenden wird das Risikomanagement als Operational Risk Management (ORM) bezeichnet und dient als **letztmögliche Prüfung** vor der Auftragsdurchführung zur **besatzungsbezogenen Risikoermittlung** unter Einbeziehung der aktuellen, beeinflussenden Faktoren.

Ziele des ORM

- Beitrag zur Sicherstellung der erfolgreichen Durchführung des Auftrages unter Beachtung des bestmöglichen Schutzes für die eingesetzten Kräfte und Mittel, auch unter Beachtung des Effizienzprinzips.
- Bewusste Integration der Risikobewertungen in den Entscheidungsprozess der fliegerischen Vorgesetzten wie auch der Luftfahrzeugbesatzungen.
- Steigerung des Situationsbewusstseins, sowohl bei fliegerischen Vorgesetzten als auch bei den Luftfahrzeugbesatzungen.
- Identifizierung, Kommunikation und Vermeidung oder Minderung von festgestellten Risiken unter steter Berücksichtigung der zielgerichteten Auftragserfüllung.

Gruppenarbeit

1. Welche sind Eurer Meinung nach die elementaren, **individuellen** Risikobereiche, die Einfluss auf die sichere Arbeitsdurchführung haben können?
2. Wie werden diese in Eurem Bereich ermittelt?
3. Wie wird in Eurem Zuständigkeitsbereich damit umgegangen?

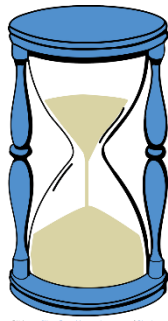


Bild von Clear Free Vector Images auf Pixabay

15 Minuten



Bild von Peggy und Marco Lachmann-Anke auf Pixabay

Ergebnisse

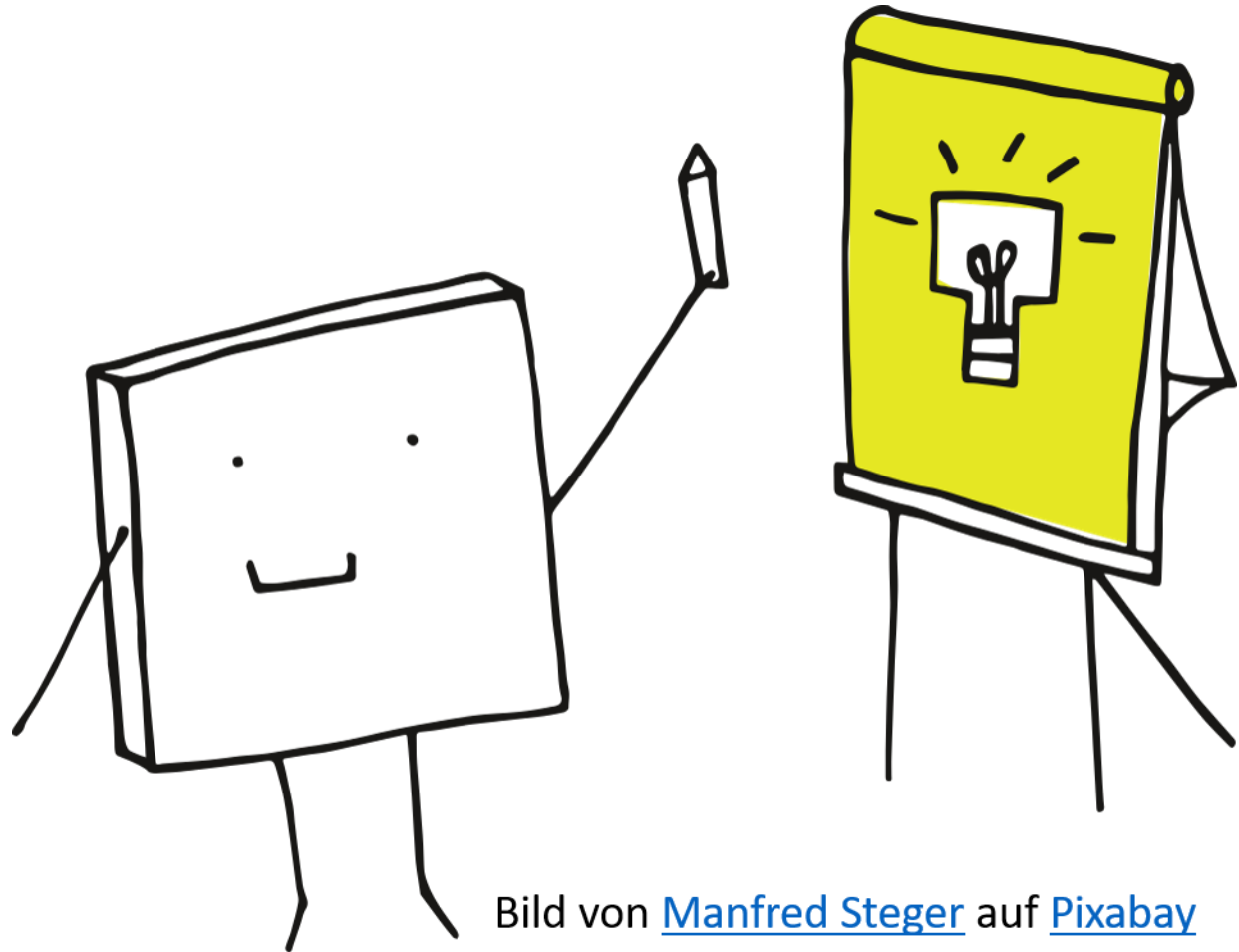


Bild von [Manfred Steger](#) auf [Pixabay](#)

Aspekte bei der Bewertung

- Schaden an eigenen Kräften (LFB), Passagieren und Dritten
- Materialschaden
- Schaden für die Operation
- politischer Schaden und Ansehensverlust
- Schaden für Natur, Umwelt oder Gesellschaft

Katastrophal	
Personenschaden	Mindestens ein bzw. mehrere Tote oder erhebliche Personenschäden in dem <u>Maße</u> , dass das Operationsziel nicht mehr erreicht werden kann.
Materialschaden	Verlust eines eingesetzten Luftfahrzeuges oder ein sehr folgenschwerer Materialschaden in der <u>Art</u> , dass das Operationsziel nicht mehr erreicht werden kann.
Schaden für Operation	Komplettes Scheitern der Operation oder des Einsatzes. Operations- oder Einsatzziel kann nicht mehr erreicht werden.
Politischer Schaden	Sehr erheblicher (inter-)nationaler politischer oder diplomatischer Schaden oder Verlust von Ansehen oder Akzeptanz sowohl im Heimatland als auch auf internationaler Ebene in einer Weise, wodurch das Operationsziel nicht mehr zu erreichen ist.
Umweltschaden	Sehr erhebliche negative Auswirkung für Natur, Umwelt oder Gesellschaft verbunden mit beträchtlichen finanziellen Folgen.

Kritisch	
Personenschaden	Ein oder mehrere Verletzte oder physische und/ oder psychische Belastung des Personals in dem Maße, dass das Personal die ihm übertragenen Aufgaben erkennbar erheblich weniger sorgfältig und nicht vollständig ausführen kann. Das Personal ist über einen längeren Zeitraum nicht einsetzbar, wodurch das Operationsziel nur durch erheblich größeren Aufwand erreicht werden kann.
Materialschaden	Erheblicher Materialschaden in der Art, dass dieses Material für kurze Zeit nicht eingesetzt oder seine Funktion nicht oder nur auf einem niedrigerem Leistungsniveau abgerufen werden kann, wodurch das Operationsziel nur durch erheblich größeren Aufwand erreicht werden kann.
Schaden für Operation	Verschlechterung des Operations- oder Einsatzergebnisses oder das Operations- oder Einsatzziel ist nur durch erheblich größeren Aufwand zu erreichen.
Politischer Schaden	Schwerwiegender (inter-)nationaler politischer oder diplomatischer Schaden oder Verlust von Ansehen oder Akzeptanz sowohl im Heimatland als auch auf internationaler Ebene in einer Weise, wodurch das Operationsziel nur mittels erheblich größeren Aufwandes erreicht werden kann.
Umweltschaden	Schaden für Natur, Umwelt oder Gesellschaft verbunden mit finanziellen Folgen, die tragbar sind, wobei das Operationsziel eine höhere Priorität einnimmt.

Bedeutend	
Personenschaden	Ein oder mehrere Leichtverletzte oder physische und/ oder psychische Belastung des Personals in dem Maße, dass das Personal die ihm übertragenen Aufgaben eingeschränkt und nicht vollumfänglich ausführen kann. Das Personal ist über einen kurzen Zeitraum nicht einsetzbar, wodurch das Operationsziel durch einen kurzfristig geringfügig höheren Kräfteinsatz erreicht werden kann.
Materialschaden	Leichter Materialschaden in der Art, dass dieses Material nur kurze Zeit nicht eingesetzt oder seine Funktion nur leicht eingeschränkt abgerufen werden kann oder es steht kurzfristig nicht die volle Funktionsfähigkeit zur Verfügung, wodurch das Operationsziel durch Einsatz neuer Mittel erreicht oder trotz Einschränkungen als erfüllt betrachtet werden kann.
Schaden für Operation	Leichte Verschlechterung des Operations- oder Einsatzergebnisses oder das Operations- oder Einsatzziel ist nur durch geringfügig mehr Aufwand zu erreichen.
Politischer Schaden	Bemerkbarer (inter-)nationaler politischer oder diplomatischer Schaden oder Verlust von Ansehen oder Akzeptanz im Heimatland in einer Weise, wodurch das Operationsziel durch verbesserte (aktive) Kommunikation erreicht werden kann.
Umweltschaden	Sichtbarer Schaden für Natur, Umwelt oder Gesellschaft verbunden mit akzeptablen finanziellen Folgen.

Geringfügig	
Personenschaden	Ein oder mehrere Leichtverletzte oder physische und/ oder psychische Belastungen des Personals sind bemerkbar, wobei das Personal die ihm übertragenen Aufgaben dennoch sorgfältig und nahezu vollständig ausführen kann. Das Personal ist kurzfristig nicht so einsetzbar, wobei das Operationsziel durch leicht erhöhte Belastung der verfügbaren Kräfte erreicht werden kann.
Materialschaden	Kaum Materialschaden in der Art, dass dieses Material nahezu uneingeschränkt eingesetzt oder seine Funktion nicht einwandfrei ausgeübt werden kann oder es funktioniert auf einem niedrigeren Leistungsniveau, wodurch das Operationsziel mit den verfügbaren Mitteln dennoch erreicht werden kann.
Schaden für Operation	Kaum spürbare Verschlechterung des Operations- oder Einsatzergebnisses oder das Operations- oder Einsatzziel ist kurzfristig durch wenig Mehraufwand zu erreichen.
Politischer Schaden	Vernachlässigbarer (inter-)nationaler politischer oder diplomatischer Schaden oder Verlust von Ansehen oder Akzeptanz im Heimatland in einer Weise, wodurch das Operationsziel durch einfache Erklärung erreicht werden kann.
Umweltschaden	Akzeptabler Schaden für Natur, Umwelt oder Gesellschaft verbunden mit sehr geringen finanziellen Folgen.

Bestimmung der Eintrittswahrscheinlichkeit

Eintrittswahrscheinlichkeit	Definition
häufig	tritt regelmäßig auf
gelegentlich	tritt vereinzelt und unregelmäßig auf
gering	ist vereinzelt aufgetreten, aber sehr unwahrscheinlich
unwahrscheinlich	vorstellbar, aber noch nicht eingetreten
fast undenkbar	unvorstellbar, dass dieses Ereignis eintritt

Risikomatrix

Häufigkeit	Schweregrad			
	katastrophal	kritisch	bedeutend	geringfügig
häufig	H	H	M	M
gelegentlich	H	H	M	M
gering	H	M	M	N
unwahrscheinlich	M	M	N	N
fast undenkbar	M	N	N	N

RM für den Flugbetrieb



Abschlussdiskussion

Wie sinnvoll ist in Eurem Aufgabenbereich eine „Prüfung vor der Auftragsdurchführung zur personenbezogenen Risikoermittlung“?

Wie könnte so etwas erfolgen?



Bild von [Peggy und Marco Lachmann-Anke](#) auf [Pixabay](#)

FRAGEN?



Bild von [Clker-Free-Vector-Images](#) auf [Pixabay](#)