



**M**anagement – **A**viation – **R**isk

# **HF Trainer-Ausbildung**

Maic Täuber

Version 5.0, TAU, 09.03.2021

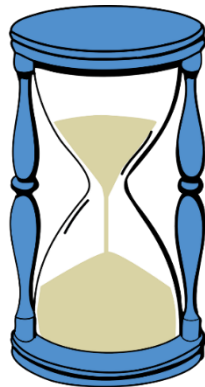
# Professionalität



Bild von [Gerd Altmann](#) auf [Pixabay](#)

# Aufgabe

1. Was zeichnet einen „professionellen“ Spitzensportler aus?
2. Was für Eigenschaften erwartet ihr von einem „professionellen“ Chef?
3. Welche Merkmale sollte ein „professioneller“ Mitarbeiter haben?



15 Minuten

Bild von [Citer-Free-Vector-Images](#) auf [Pixabay](#)



5 Minuten

Bild von [ElementsOfInspiration](#) auf [Pixabay](#)

# Professionalität – Was sind Kompetenzen?

---

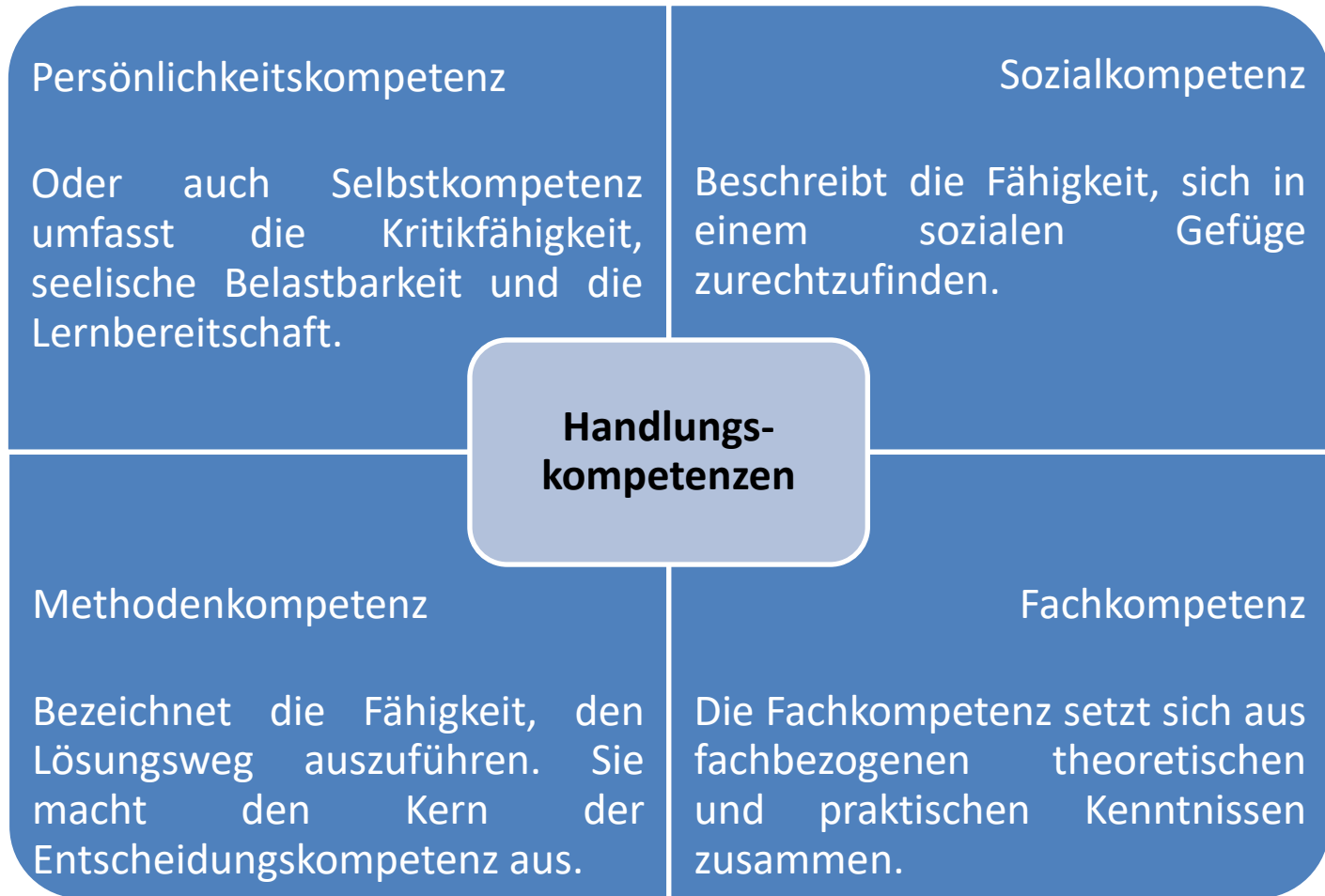


# Definition gem. Bw-Ausschreibung

---

- Kompetenzen kennzeichnen die Fähigkeiten eines Menschen, in unsicheren, offenen Situationen selbstorganisiert und sicher zu handeln.

# Professionalität - Kompetenzbereiche



# Professionalität - Kompetenzbereiche

---

## Persönlichkeitskompetenz

Oder auch Selbstkompetenz umfasst die Kritikfähigkeit, seelische Belastbarkeit und die Lernbereitschaft.

**Handlungs-  
kompetenzen**

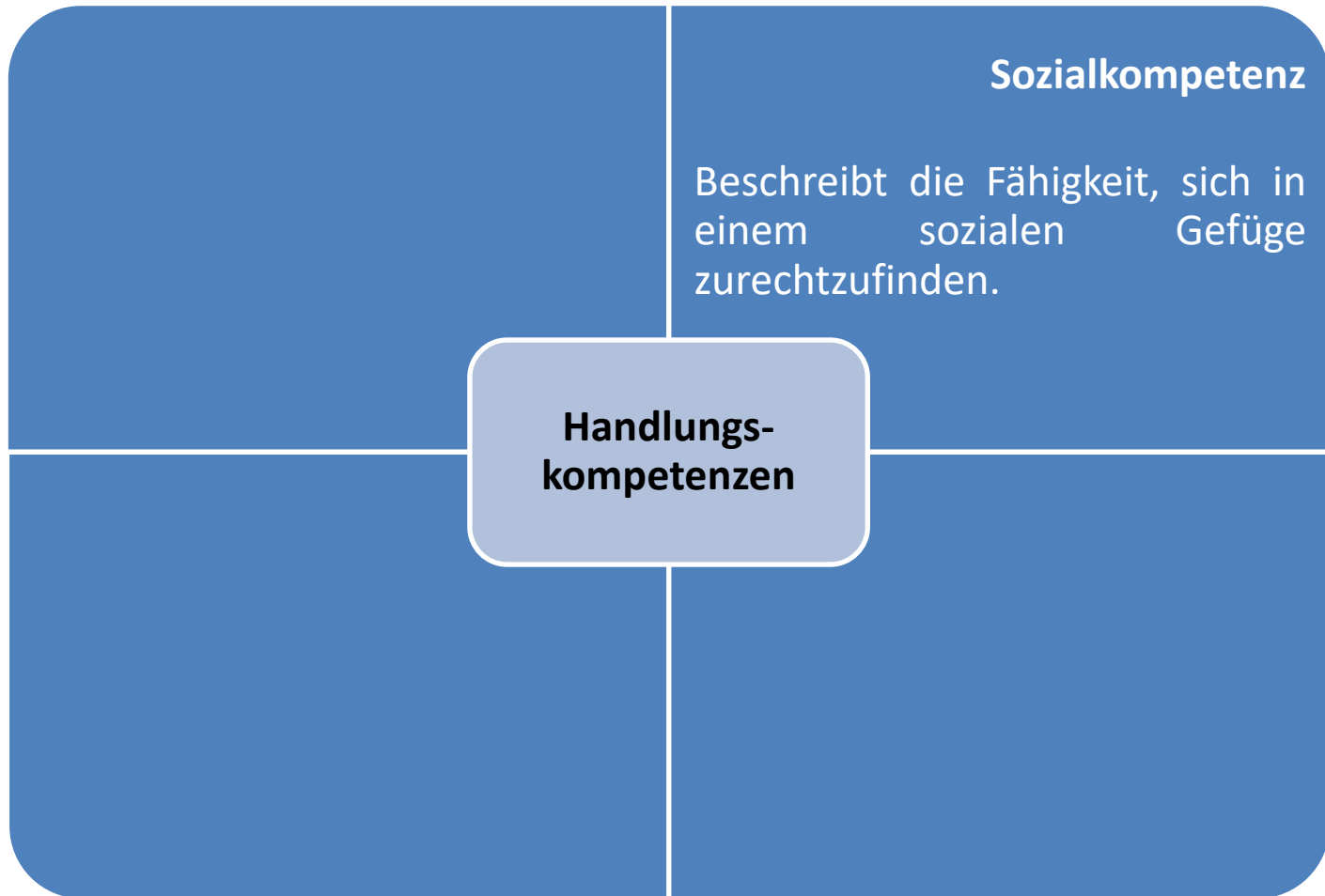


# Selbstkompetenz (Bw)

---

- Fähigkeit und Bereitschaft zum eigenständigen Handeln (Selbstwirksamkeit)
- Durchsetzungsfähigkeit
- Selbstwahrnehmung & Selbstreflexion
- Produktive Einstellung
- Leistungsvorsätze
  - Belastbarkeit
  - Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit
  - Lernbereitschaft
  - Lernfähigkeit
  - Leistungsmotivation
  - Reflexionsfähigkeit

# Professionalität - Kompetenzbereiche

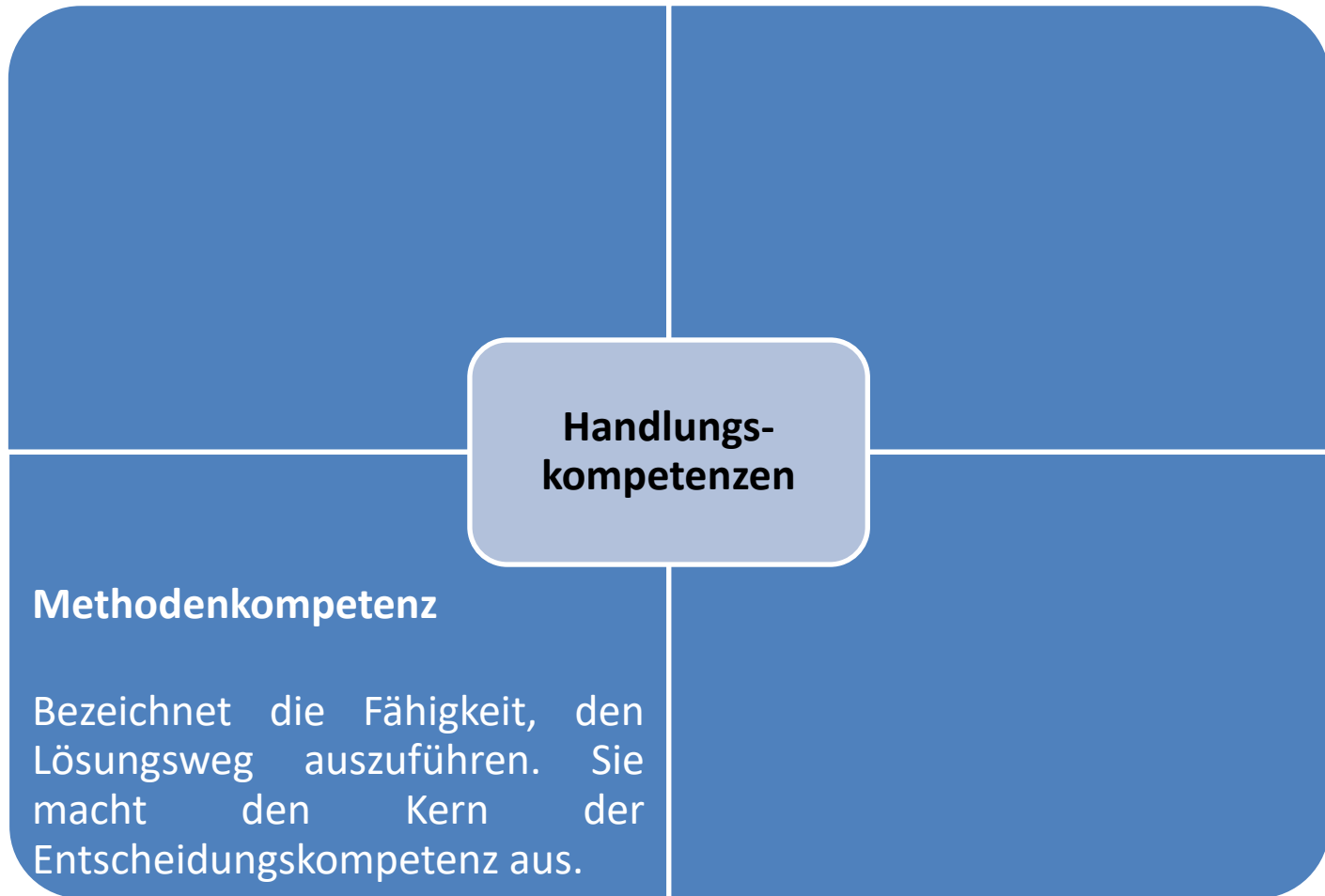


# Sozialkompetenz

---

- individuelle Handlungsziele mit den Einstellungen, Werten und Zielen anderer Menschen verknüpfen
- auf das Verhalten und die Einstellungen von Mitmenschen (wertschätzend) einwirken
- Kommunikations- und Informationsverhalten
- Teamfähigkeit
- Konflikt- und Kritikkompetenz
- Interkulturelle Fähigkeiten
- Durchsetzungsfähigkeit

# Professionalität - Kompetenzbereiche

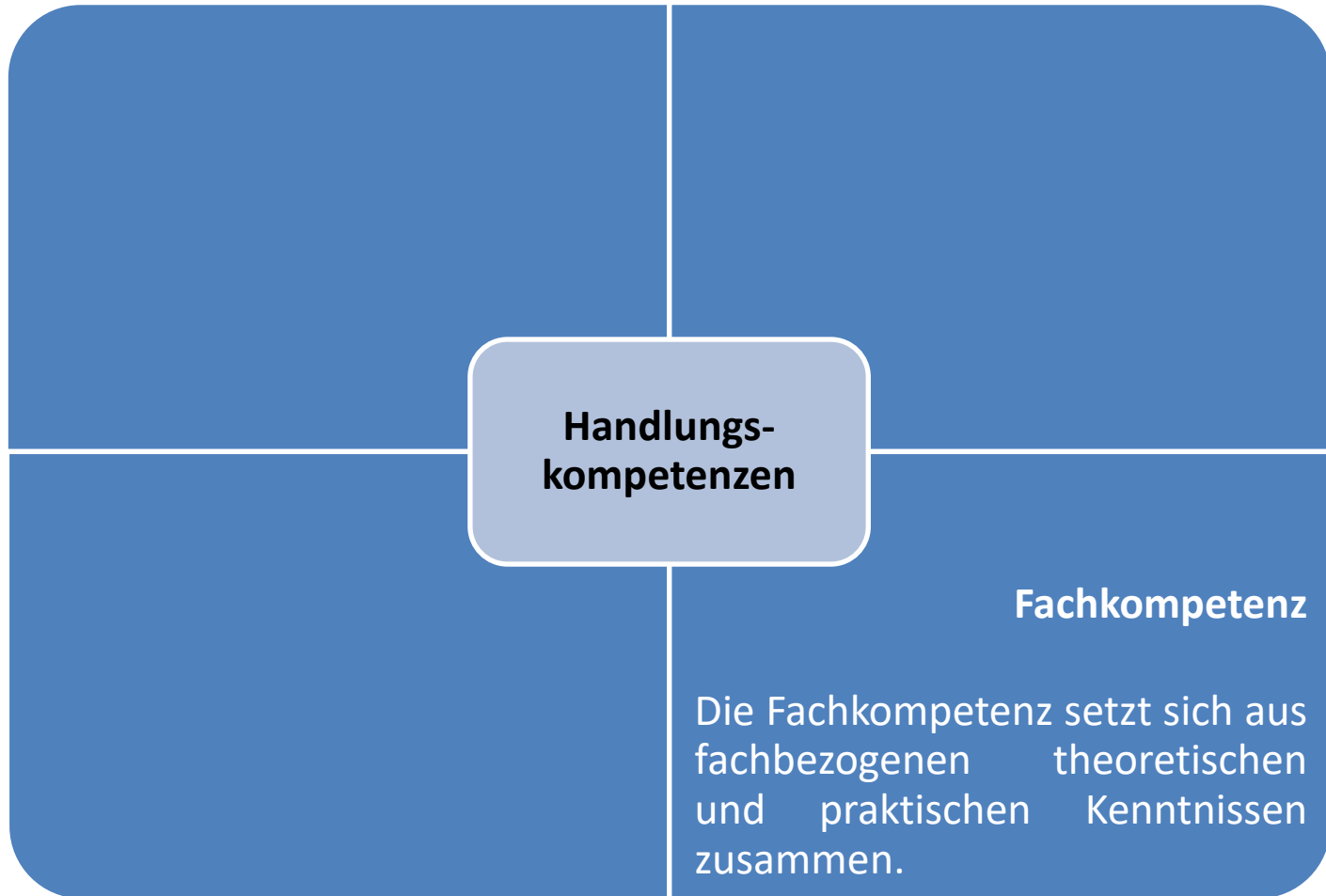


# Methodenkompetenz

---

- Fähigkeit zur Anwendung bestimmter Lern- und Arbeitsmethoden
- selbstständige Erschließung unterschiedlicher Lern- und Wirklichkeitsbereiche
- kognitiven Fähigkeiten zur selbstständigen Bewältigung komplexer Sachverhalte
- kreative Verknüpfung von Informationen und modernen Arbeitsmitteln
- Analytische und intellektuelle Fähigkeiten
- Planungsfähigkeiten
- Konzeptionelle Fähigkeiten
- Lehr- und Ausbildungsfähigkeiten

# Professionalität - Kompetenzbereiche



# Fachkompetenz

---

- Fähigkeit, Aufgaben- und Problemstellungen eigenständig, fachlich angemessen, methodengeleitet erkennen und bearbeiten
- Ergebnis im Gesamtzusammenhang beurteilen
- Fachliches Wissen
- Praktisches Können

# Führungs- und Managementkompetenz

---

- Fähigkeit, die Organisationseinheit den aktuellen, relevanten Erfordernissen und Vorgaben entsprechend erfolgreich zu lenken, zu gestalten und weiter zu entwickeln
- Entscheidungsfähigkeit
- Fordern und Fördern
- Motivationsfähigkeit
- Veränderungsfähigkeit
- Vorausschauendes Denken



# Professionalität - Fähigkeiten



Bild von [Gerd Altmann](#) auf [Pixabay](#)

# Professionalität - Fähigkeiten

---



**Ganzheitliches  
Denken**

- Erkennung von komplexen Zusammenhängen
- Systematisches Denken
- Berücksichtigung von Folgearbeiten

# Professionalität - Fähigkeiten

---



wirtschaftliches  
Denken

- Einsetzen der Ressourcen im Sinne der Sparsamkeit
- Klare Zielvorstellung → planvoller Einsatz der erforderlichen Mittel
- Teammitglieder in das Handeln mit einzubeziehen

# Professionalität - Fähigkeiten

---



Umgang mit  
Fehlern

- Fehler wahrnehmen
- Fehler ansprechen

# Professionalität - Fähigkeiten

---



- Informationsaustausch → erkennen und vermitteln
- Persönliche Glaubwürdigkeit

# Professionalität - Fähigkeiten

---



- Qualität der Auftragserfüllung → Leistungsvermögen TEAM
- Vertrauen schaffen

# Professionalität - Fähigkeiten

---



Umgang mit  
Belastung

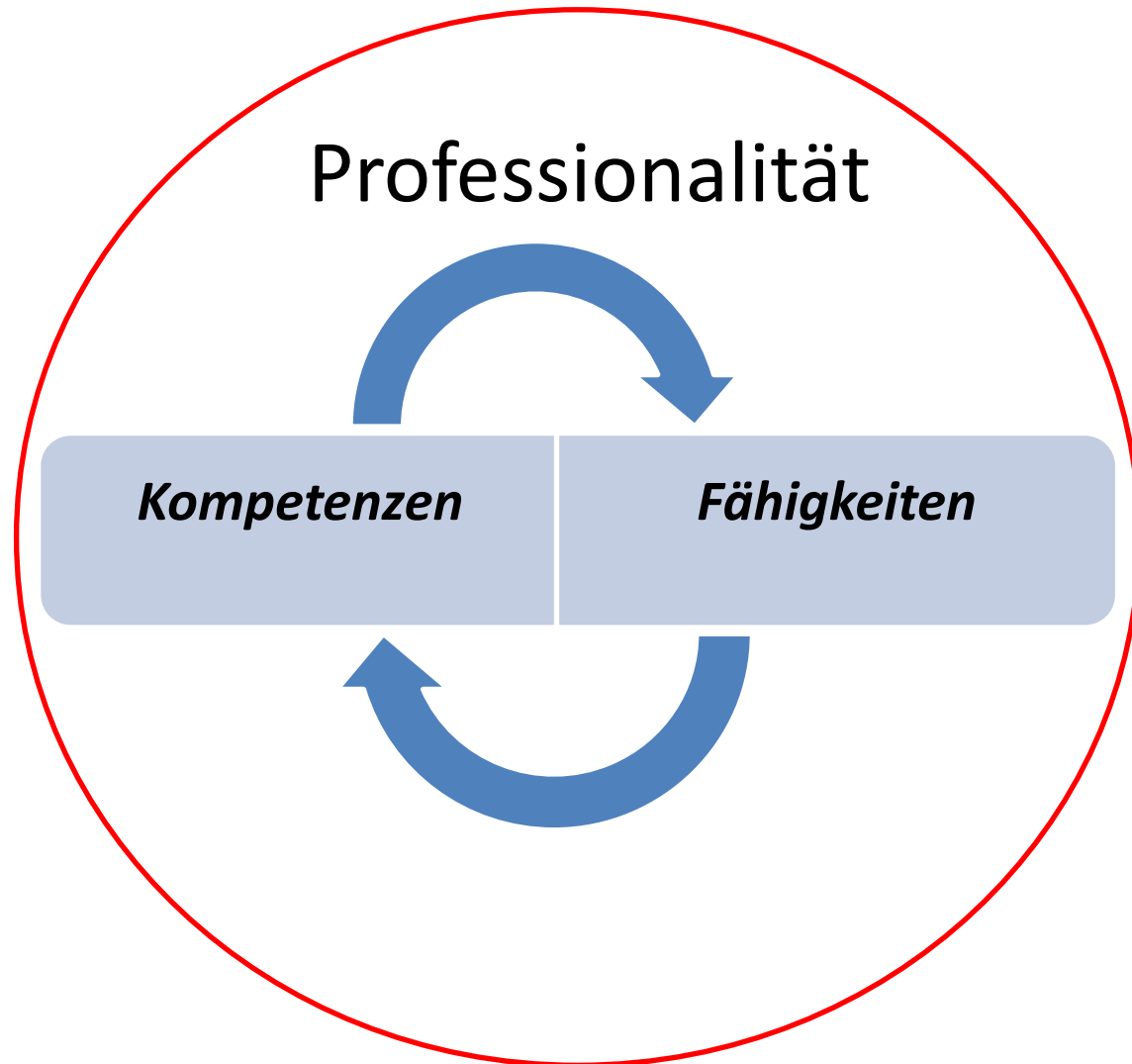
- Fähigkeit zum Bewältigen der Belastungen / Stress
- Eigene Belastung einschätzen / kennen

# Modell der Professionalität





# Modell der Professionalität



# PAUSE

---



Bild von [Clker-Free-Vector-Images](#) auf [Pixabay](#)