

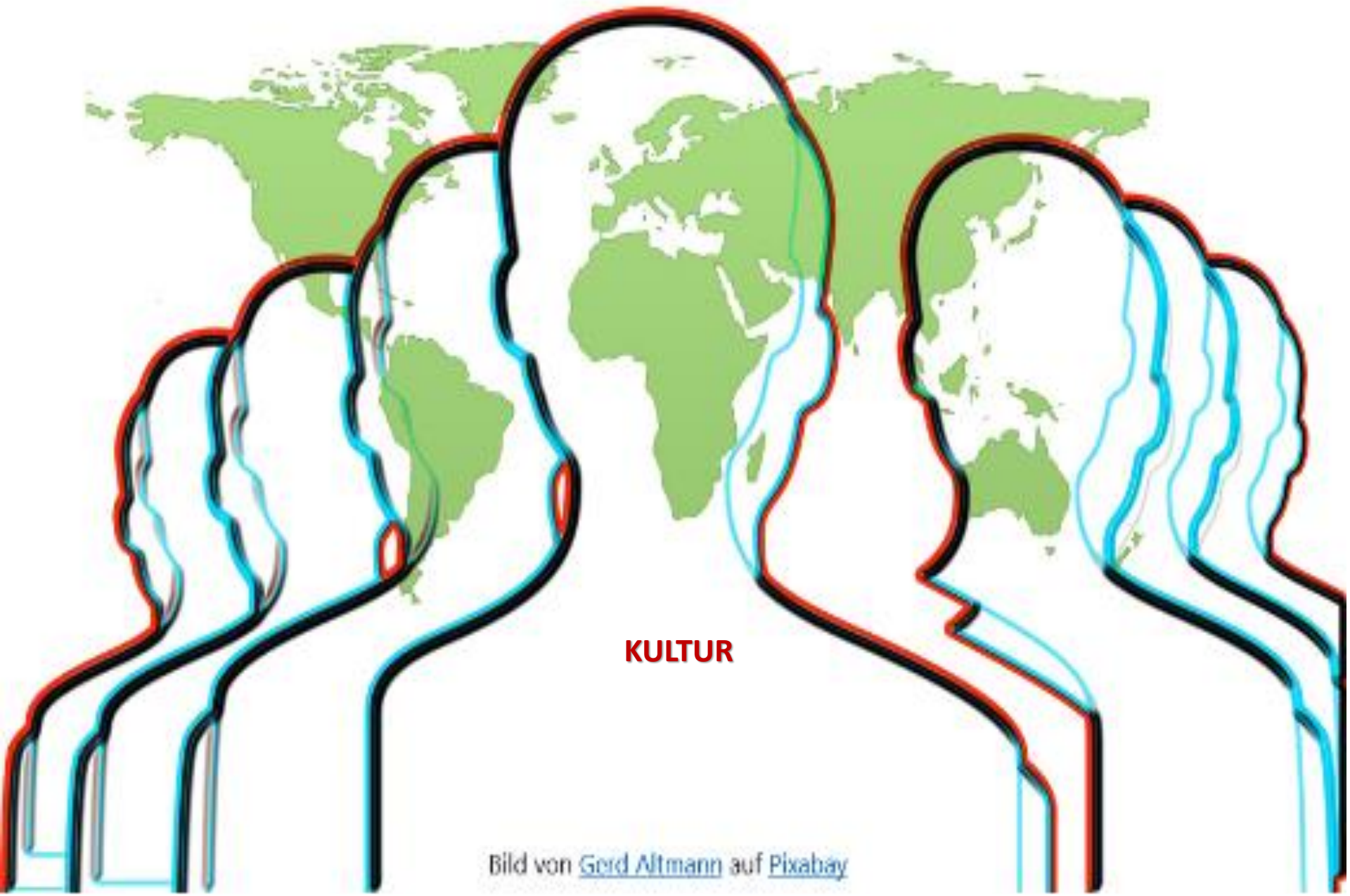


Management – **A**viation – **R**isk

HF Trainer-Ausbildung

Maic Täuber

Version 5.0, TAU, 09.03.2021



KULTUR

Bild von [Gerd Altmann](#) auf [Pixabay](#)

Definition(-sversuch) Kultur

Kultur bezeichnet im weitesten Sinne alles, was der **Mensch** selbst **gestaltend** hervorbringt – im Unterschied zu der von ihm nicht geschaffenen und nicht veränderten **Natur**.

Der Begriff der Kultur kann sich auf eine Gruppe von Menschen beziehen, denen eine bestimmte Kultur zugesprochen wird, oder auf das, was allen Menschen zukommen soll

Quelle: Wikipedia

Kultur in Organisationen

- Organisationskultur ist ein Begriff der Organisationstheorie und beschreibt die Entstehung und Entwicklung kultureller Wertmuster innerhalb von Organisationen.
- Organisationskultur wirkt auf alle Bereiche des Managements (Entscheidungsfindung, Führung, Beziehungen zu Kollegen, Kunden und Lieferanten, Kommunikation usw.).
- Jede Aktivität in einer Organisation ist auf Basis ihrer Kultur entstanden und dadurch kulturell beeinflusst.
- Das Selbstverständnis der Organisationskultur erlaubt es Organisationsmitgliedern, Ziele besser verwirklichen zu können.

Quelle: Wikipedia

Gruppenarbeit

Gruppe 1: Wodurch wird die Kultur innerhalb einer Organisation beeinflusst?

Gruppe 2: Was wird innerhalb einer Organisation durch die Kultur beeinflusst?

Beispiele aus Eurem Dienstalltag!

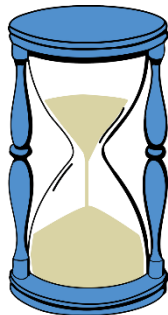


Bild von Clear Free Vector Images auf Pixabay

10 Minuten



Bild von Peggy und Marco Lachmann-Anke auf Pixabay

Ergebnisse

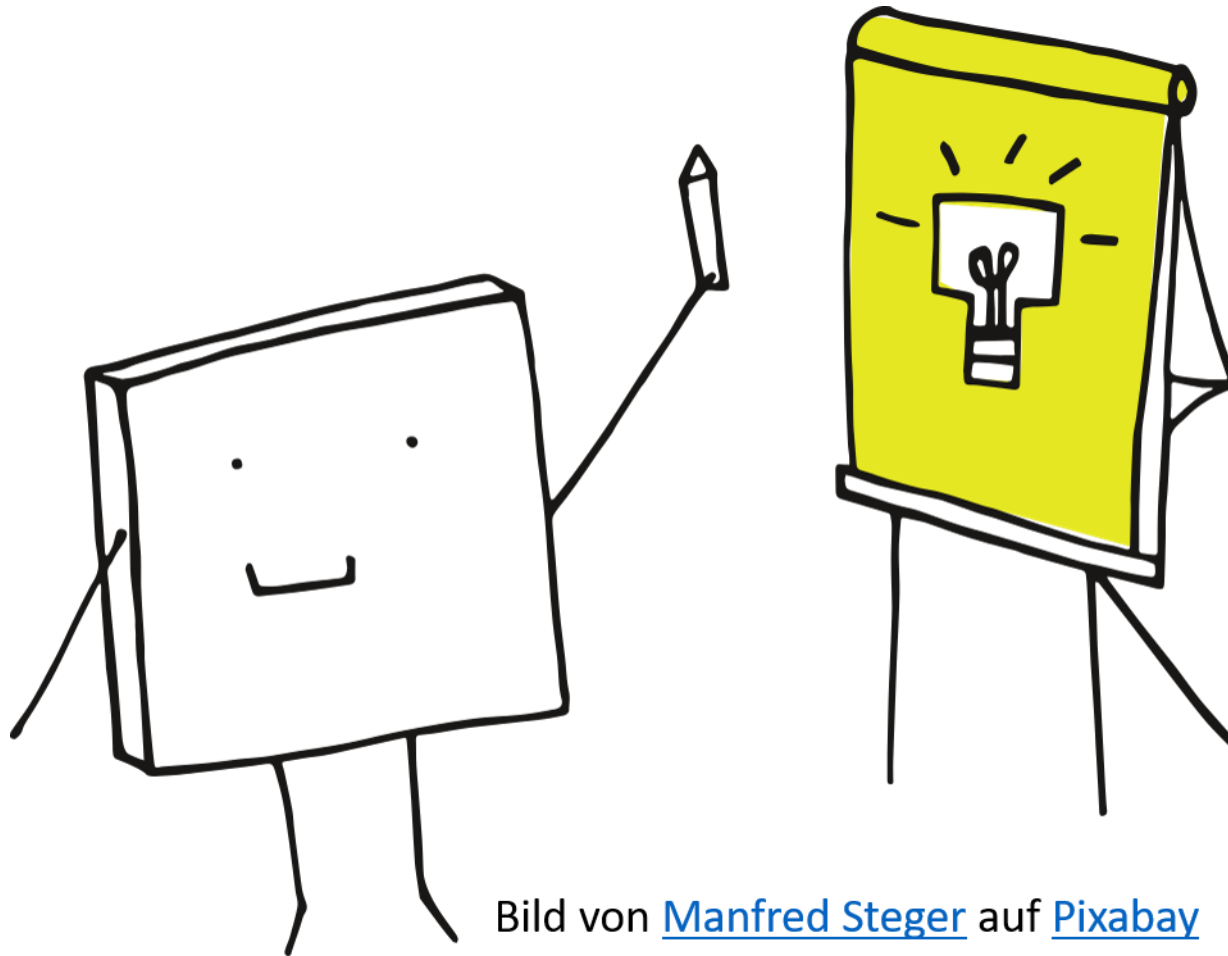


Bild von [Manfred Steger](#) auf [Pixabay](#)

Kultur und Organisation (1)

- Unternehmenspolitik und Ziele
- Verhalten von Führungspersonal
- Sicherheitsziele
- Toleranzgrenzen
- Einstellung der Führungsebene
- Ausbildung und Motivation der Angestellten
- Verhältnis mit übergeordneten Behörden
- Work – Life Balance Politik

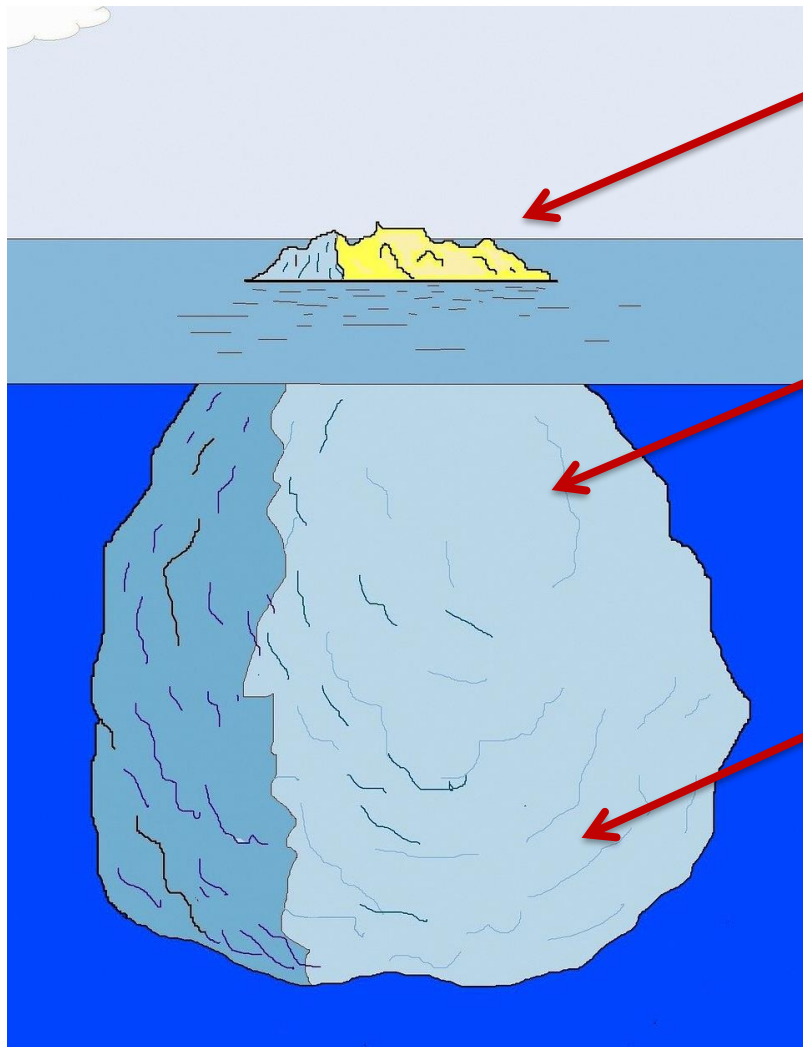
Kultur und Organisation (2)

- Interaktion zw. Älteren und Jüngeren
- Interaktion zw. Operateuren und Supervisor
- Art und Weise der Informationsverteilung
- Teamwork
- Reaktionen von Personal unter Druck
- Akzeptanz und Nutzen von Technology
- Die Tendenz, Bestrafung als Maßnahme bei operativen Fehlern oder Regelverletzungen zu benutzen

Kultur und Organisation (3)

- Tradition
- Sprache
- Handlungen
- Werte
- Identität

Der Kultur-Eisberg



➤ Artefakte

- Marke
- Rituale
- Logos
- Dress Code

➤ Verhaltensnormen / Werte

- Grußformeln
- Meetings
- Business
- Spaß
- Verhaltensweisen

➤ Kernwerte / Basisannahmen

- Motivation
- Erfahrung
- Freude
- Werte
- Strategie
- Vision

Zusammengefasst ...

**“Wie verhalten sich die
Menschen innerhalb der
Organisation,
wenn ihnen niemand zusieht!”**

Was bestimmt das Verhalten von Menschen?

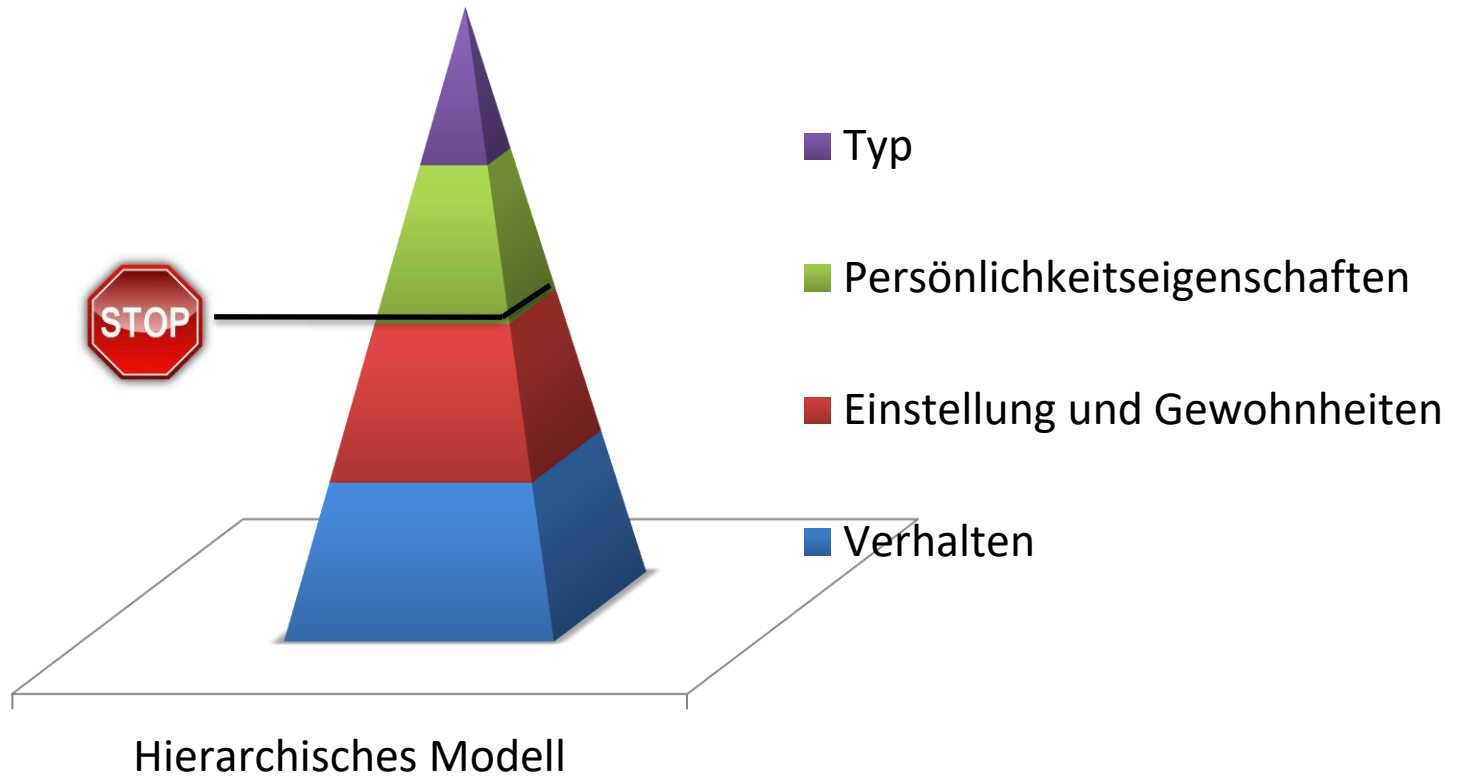


Bild von [Manfred Steger](#) auf [Pixabay](#)

Verhalten von Menschen

- Wird bestimmt durch 2 Größen
 - Persönlicher Typ
 - Eigenschaften
 - Gewohnheiten
 - Einstellungen
 - Spezifische Situation
 - Allein
 - Unter Menschen
 - Stress
 - Angst, usw.

Hierarchisches Modell



Verhalten und Human Factors-Training

- Ziel von Human Factors Training ist das Erreichen einer Verhaltensänderung im Sinne der vorgegebenen Kultur
- Einstellungen und Gewohnheiten können verändert werden
 - Nur wenn die Person hierfür offen ist
 - Verstärken positiver Eigenschaften
 - Persönlichkeit bleibt unangetastet
- Menschen haben einen ausgeprägten Drang, dieser Veränderung entgegen zu wirken!!

Zufall oder....?

Wenn

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

Gleich

123456789 10 11 12 13 14 15 16 17.....

Entspricht!

Dann.....

K N O W L E D G E

11+14+15+23+12+5+4+7+5= 96%

H A R D W O R K

8+1+18+4+23+15+18+11= 98%

Beides ist wichtig, aber 100% erreichen wir damit nicht!

Aber.....

A T T I T U D E

1+20+20+9+20+21+4+5=100%

Um Verhalten zu ändern, muss die Einstellung stimmen!

PAUSE



Bild von [Clker-Free-Vector-Images](#) auf [Pixabay](#)