



Management – **A**viation – **R**isk

Trainer Fortbildung

Maic Täuber

Version 3.0, TAU, 30.06.2020

HF-Assessment

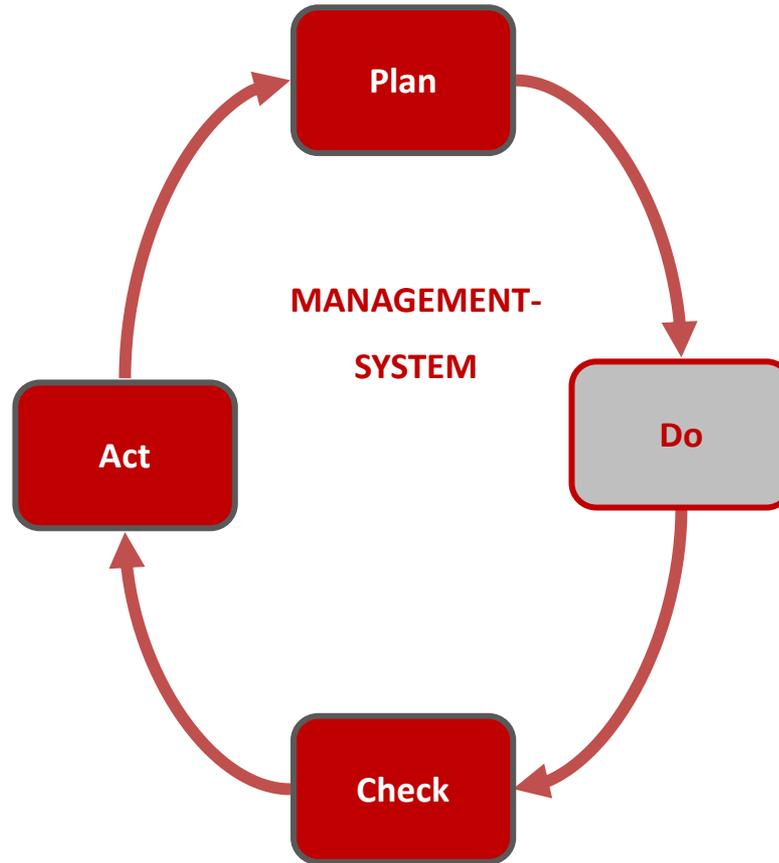


© 2020 MarServices GmbH

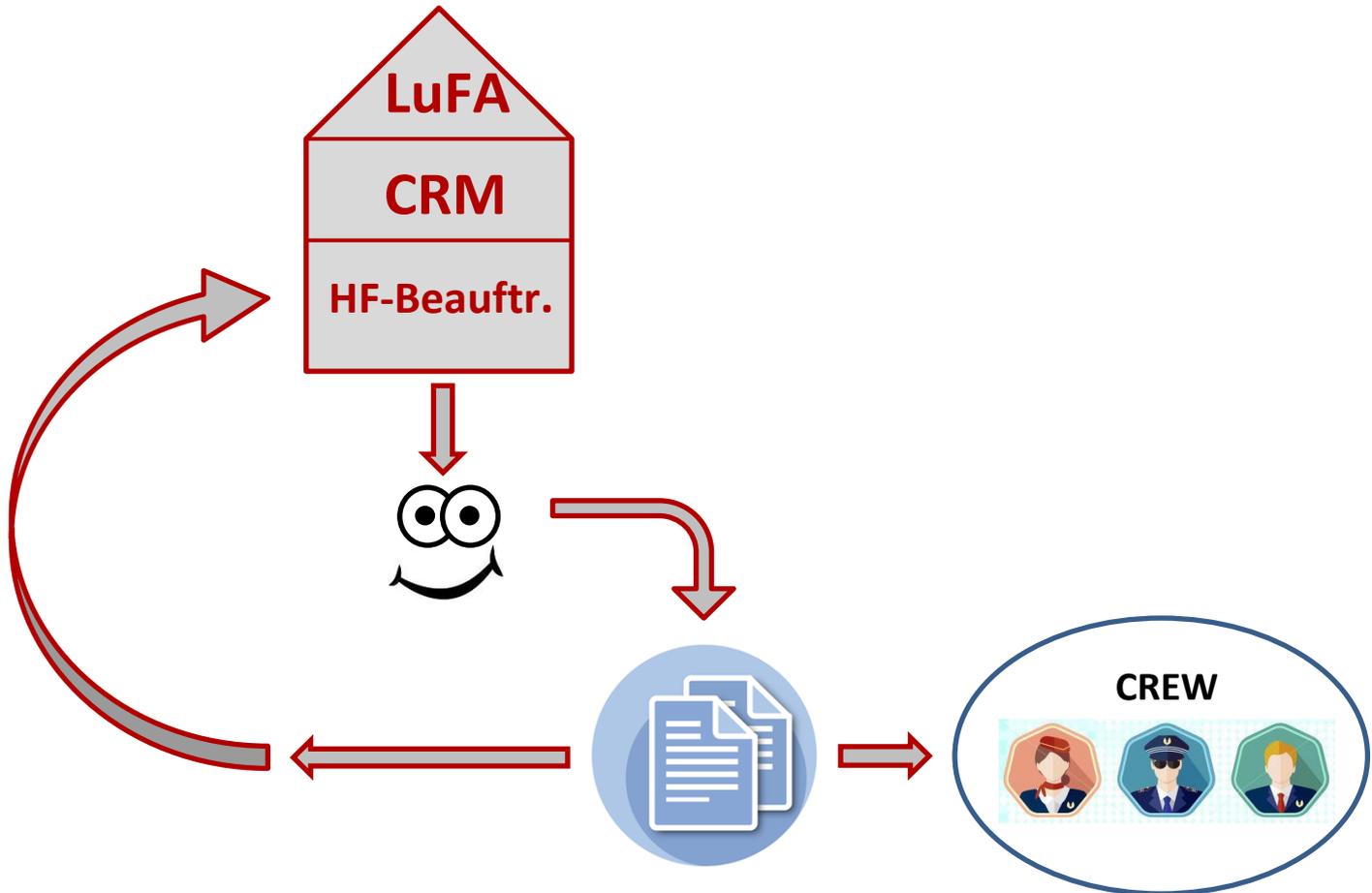
HF-Assessment

Das NOTECHs-Konzept

Deming-Cycle



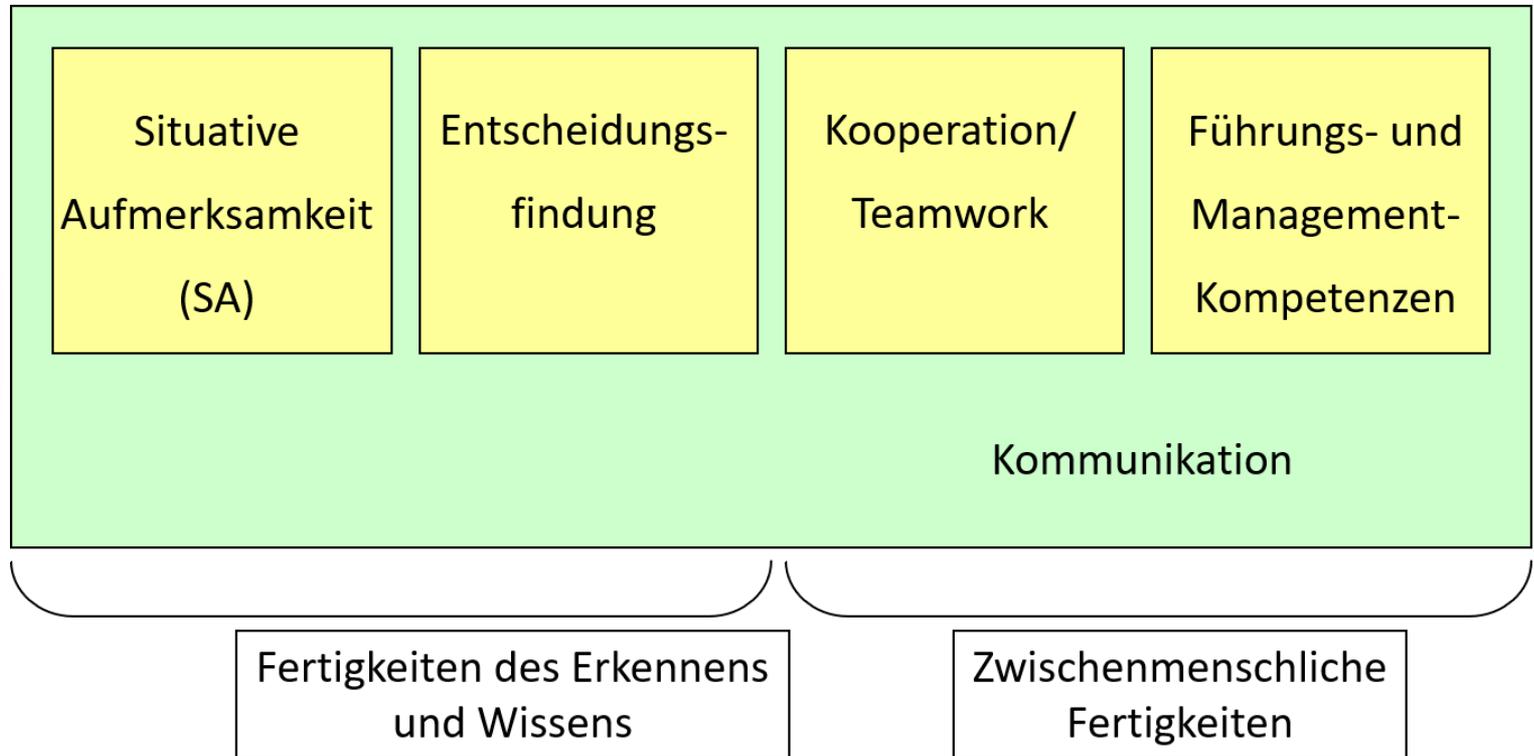
Ziele HF-Assessment



Konzept

- Beschreibender Rahmen, der die gesamte Bandbreite von NTS abdeckt:
- 3 Level
 1. 4 Kategorien
 2. Elemente
 3. Verhalten
- Easy to understand terminology for pilots

NOTECHS – Non technical skills



HF-Assessment

Die Umsetzung

Elemente

- Jede Kategorie ist in mehrere Elemente unterteilt

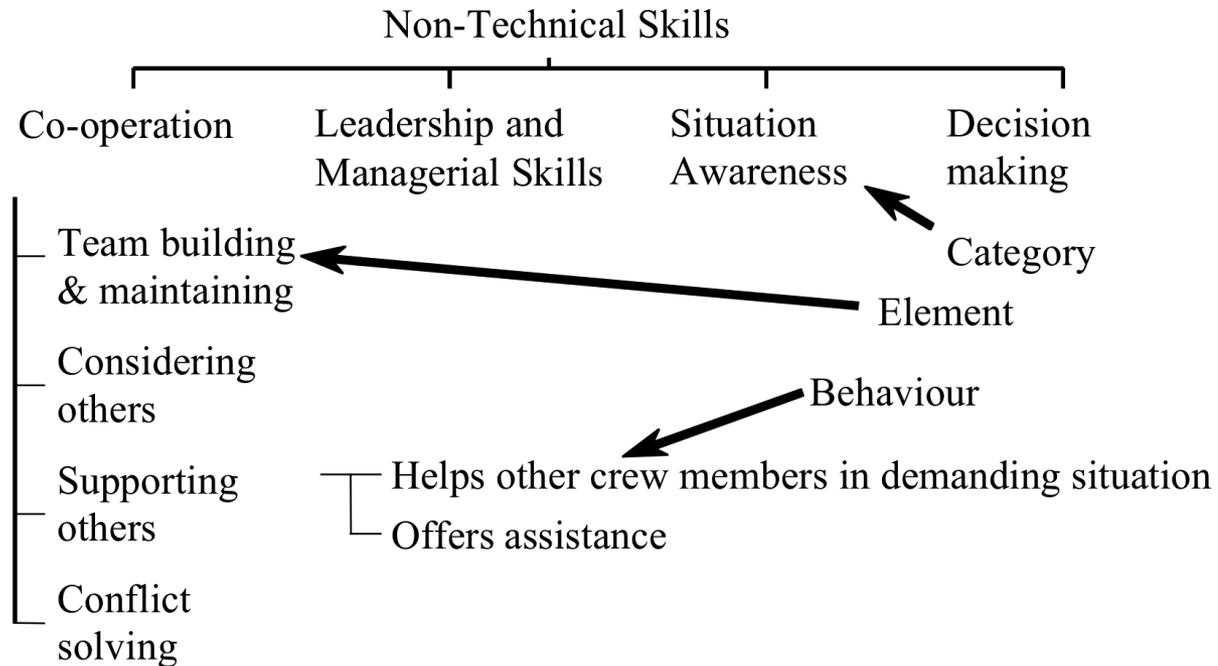


Figure 1 The NOTECHS descriptive framework consists of categories, elements and behaviours.

Verhalten 1

Situative Aufmerksamkeit

Überblick über die Systeme des Luftfahrzeuges	<ul style="list-style-type: none">•Beobachtet und meldet Änderungen im Systemstatus•Bestätigt Eingaben und Änderungen in Systeme
Überblick über das Umfeld/Umgebung	<ul style="list-style-type: none">•Sammelt Informationen aus der Umgebung•Stellt Kontakt, wenn notwendig zu Außenstehenden Quellen her•Teilt die Informationen über das Umfeld mit
Überblick über die Zeit	<ul style="list-style-type: none">•Diskutiert Notfall- und Ausweichpläne•Erkennt mögliche / zukünftige Probleme

Verhalten 2

Entscheidungsfindung

<ul style="list-style-type: none"> • Problem-erkennung und Analyse 	<ul style="list-style-type: none"> •Sammelt Informationen und benennt das Problem •Bespricht kausale Faktoren mit anderen CM's
<ul style="list-style-type: none"> • Erarbeitung von Alternativen 	<ul style="list-style-type: none"> •Bietet alternative Vorgehensweisen an •Fragt CM's nach weiteren Handlungsalternativen
<ul style="list-style-type: none"> • Risikobewertung und Optionsauswahl 	<ul style="list-style-type: none"> •Bedenkt mögliche Risiken und teilt Handlungsalternativen mit •Spricht über mögliche Risiken der Handlungen in Bezug auf die Einschränkung der Crew •Bestätigt die Auswahl der Vorgehensweise
<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfung des Ergebnisses 	<ul style="list-style-type: none"> •Überprüft das Ergebnis mit der Planung

Verhalten 3

Kooperation

<p>Teamarbeit fördern und aufrecht erhalten</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Schafft eine Atmosphäre für offene Kommunikation und Austausch •Ermutigt zu Kommentaren und fordert Rückmeldungen von anderen •Steht nicht im Wettbewerb zu anderen
<p>Beachtung anderer</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Nimmt Vorschläge anderer CM´s an, auch wenn er/sie anderer Meinung ist •Berücksichtigt die Belastungssituation anderer CM •Gibt persönliche Rückmeldungen an CM
<p>Unterstützung anderer</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Hilft anderen CM´s in fordernden Situationen •Bietet Unterstützung an
<p>Konfliktlösung</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Bewahrt Ruhe in Konflikten •Schlägt Konfliktlösungen vor •Konzentriert sich darauf, WAS richtig ist und nicht WER Recht hat

Verhalten 4

Führungsverhalten & Managementfähigkeiten

<p>Autoritätsgebrauch und Durchsetzungsvermögen</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Tritt für seine Sichtweise / Position ein •Ergreift die Initiative um die gemeinsame Vorgehensweise und Aufgabenerfüllung sicherzustellen •Übernimmt die Führung, wenn es die Situation erfordert •Motiviert durch Anerkennung und gibt Hilfestellungen bei Bedarf
<p>Anwendung der Standardverfahren</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Sorgt für die Einhaltung der Standardverfahren •Schreitet ein, wenn von Standardverfahren abgewichen wird •Weicht nach Rücksprache mit den CM's von Standards ab, wenn erforderlich
<p>Planung und Koordination</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Ermutigt CM's zur Teilnahme an der Planung und Erfüllung der Aufgabe •Stellt eindeutig Absichten und Ziele dar •Ändert Pläne, nach Rücksprache mit CM's, wenn erforderlich
<p>Arbeitslastverteilung</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Verteilt Aufgaben auf CM's, überprüft und berichtigt angemessen •Operationelle Aufgaben werden so priorisiert, dass ausreichend Kapazitäten zur Verfügung stehen für die primäre Aufgabe der fliegerischen Tätigkeit •Schafft ausreichend Zeit zur Aufgabenerfüllung

Bewertungsrichtlinien

- Eine Bewertung aufgrund der **Persönlichkeit** einer Person **ist nicht erlaubt**; wir sind nur an seinem **Verhalten** interessiert.
- Eine Bewertung von Elementen und Kategorien kann nur durchgeführt werden, wenn das damit verbundene Verhalten tatsächlich beobachtet wird.

PAUSE



Bild von [Clker-Free-Vector-Images](#) auf [Pixabay](#)