



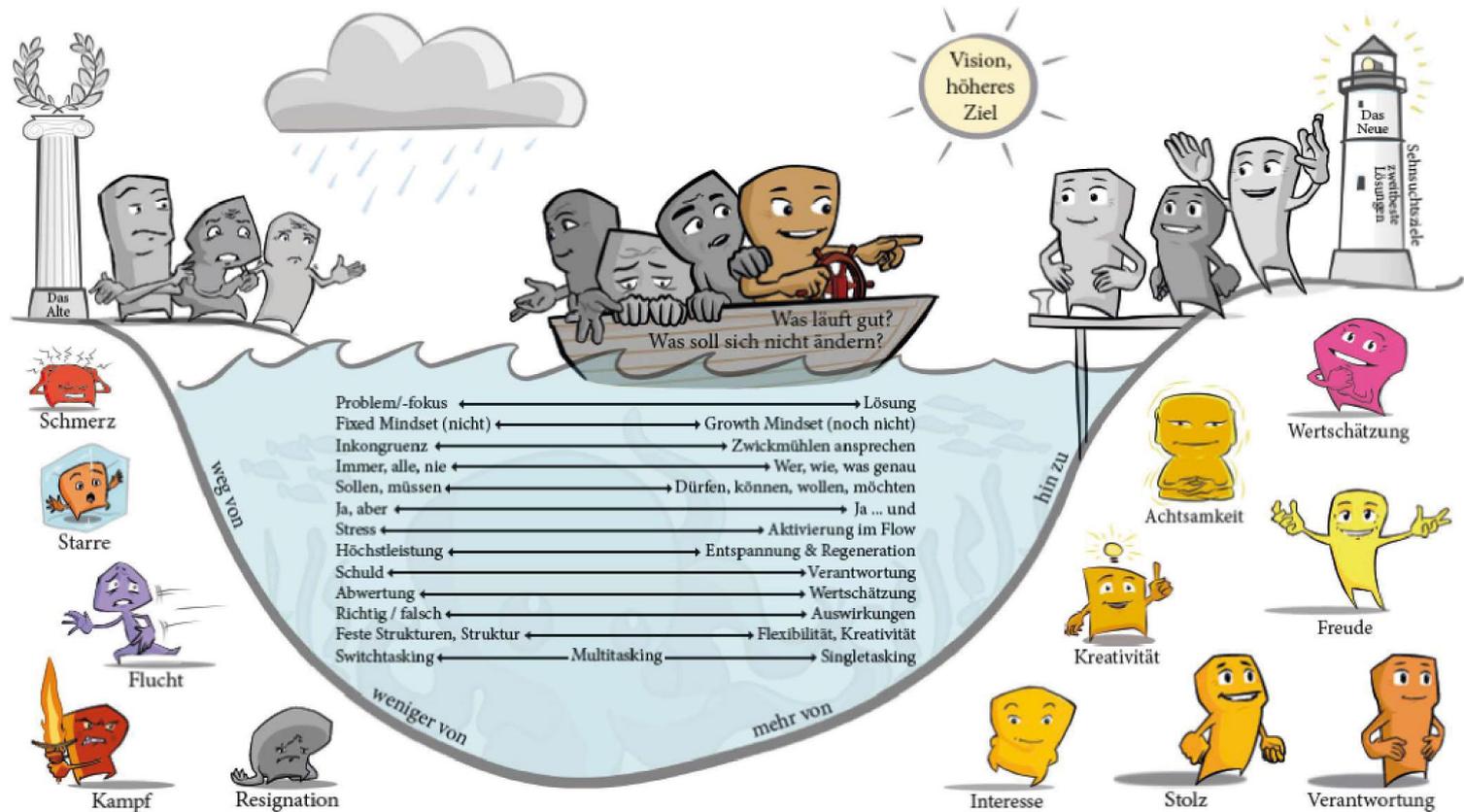
Management – **A**viation – **R**isk

Trainer Fortbildung

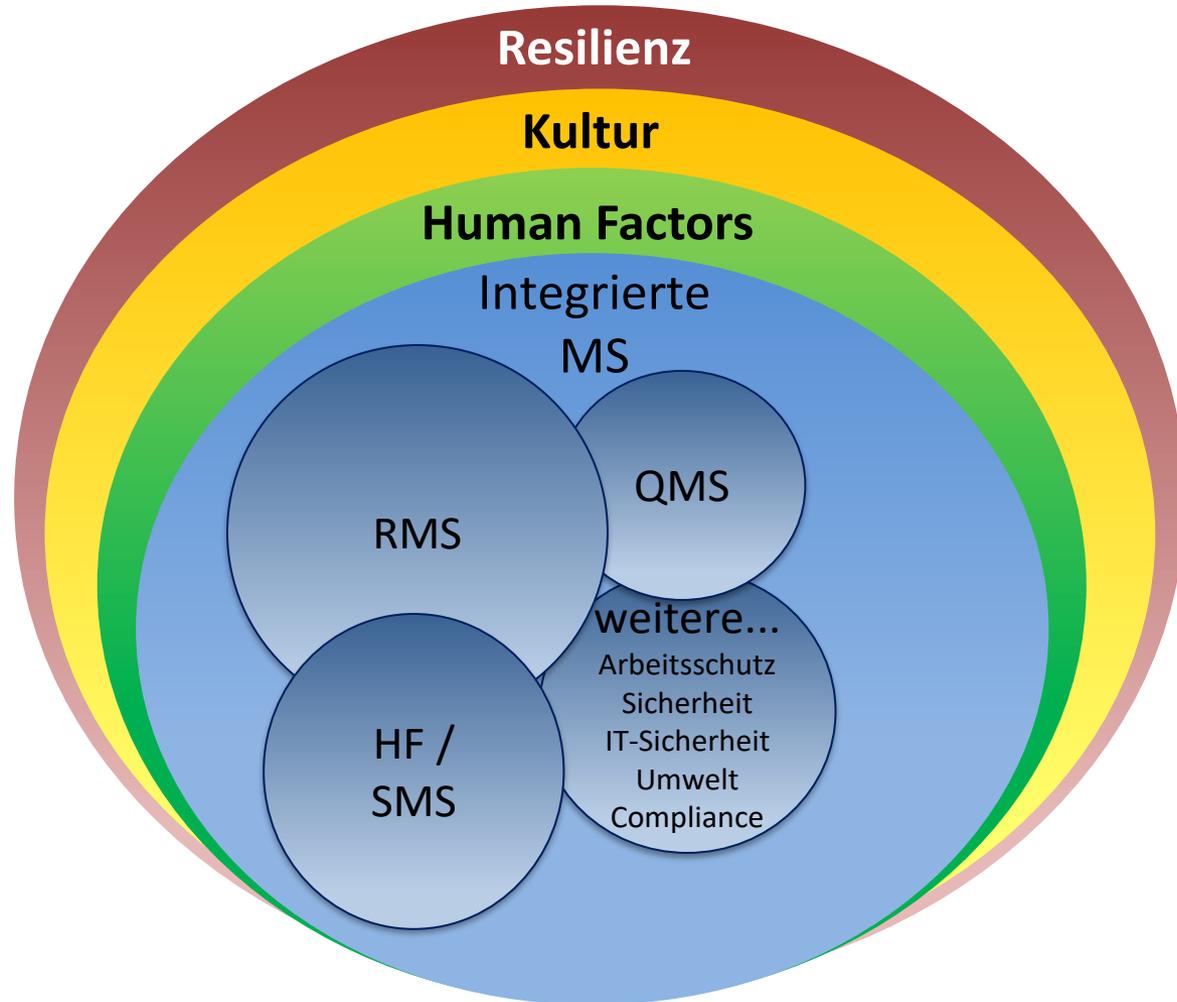
Maic Täuber

Version 3.0, TAU, 30.06.2020

Resilienz



Organisationskonzept



Definition

Unter Resilienz versteht man die Fähigkeit von **Individuen** oder **Systemen**, erfolgreich mit *(unvorhergesehenen)* belastenden Situationen (z.B. Misserfolgen, Unglücken, Notsituationen, traumatischen Erfahrungen, Risikosituationen u.ä.) umzugehen.

Persönliche Resilienz

Es gibt verschiedene Resilienz-Modelle.
Am populärsten und weitesten verbreitet ist die
Unterscheidung in sieben Resilienzfaktoren.
Diese werden in verschiedenen Publikationen
auch als die
„7 Säulen der Resilienz“
bezeichnet.

Säule 1

- ✓ Akzeptanz
 - Das unvermeidbare akzeptieren
 - Tatsachen als solche anerkennen
 - Chancen erkennen
 - Impulse kontrollieren

- Strategie & Planung
- Dinge zu Ende bringen
- Disziplin

Säule 2

- ✓ Bindung
 - Respekt, Lob, Anerkennung
 - Beziehungen gestalten
 - Verlässliches Umfeld
 - Kontakte, Netzwerke

- Empathie

Säule 3

- ✓ Gesunder (realistischer) Optimismus
 - Realistisch sein
 - Stärken stärken
 - Haltung (Am Ende wird alles gut!)

 - Grundlage für RM
 - gute Entscheidungen

Säule 4

- ✓ Ziel- / Lösungsorientierung
 - Keine Opferrolle
 - Zukunft planen
 - (Realistische) Ziele benennen
 - Denken in Lösungen
 - Eigenverantwortlichkeit
 - Analyse / Aus Fehlern lernen

- Auch >>> Erfolge feiern!!!

Säule 5

- ✓ Selbstwahrnehmung
 - Wer bin ich? Wer bin ich nicht?
 - Wie viele bin ich?
 - Antreiber und Werte
 - Emotionen steuern

- Leistungsfähigkeit wird nicht durch Ärger vermindert (Ich bin nicht gemeint!)

Säule 6

- ✓ Selbstreflexion
 - Kausalanalyse
 - Ziele evaluieren
 - Entscheidungshilfen
 - Positiver Fokus
 - Kausalanalyse

 - Fehlermanagement
... aber auch...
 - Eigene Erfolge erkennen!

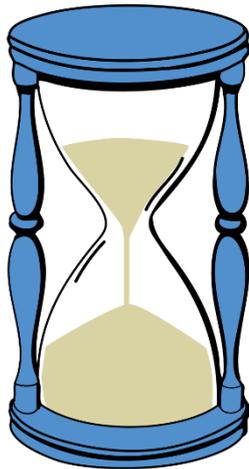
Säule 7

- ✓ Selbstwirksamkeit
 - Handlungskontrolle / Verantwortung
 - Vertrauen in eigene Fähigkeiten
 - Ich-Zeit

 - Positive Lernerfahrungen

Aufgabe

1. Wie können der Arbeitgeber / die Vorgesetzten Ihre Untergebenen/ Mitarbeiter stärken?
2. Wie kann HF-Training die Resilienz positiv beeinflussen?



15 Minuten

Bild von [Clicer-Free-Vector-Images](#) auf [Pixabay](#)



Bild von [ElementsOfExploration](#) auf [Pixabay](#)

HF-Themen

- **Human Error Management** Fehlermanagement
 - **Safety Cultur** Sicherheitskultur
 - **Stress Management** Stressbewältigung Belastungen
 - **Information Management** Informationsverhalten, SA
 - **Decision Making** Entscheidungsfindung
 - **Communication Management** Kommunikationsverhalten
 - **Leadership** Führungsverhalten
 - **Human Factors** Menschliche Faktoren /
Leistung - Einschränkung
 - **Operational Risk Management** Operatives Risikomanagement
 - **Teamwork** Teamverhalten / Individuum und Gruppe
 - **Automation** Automatisierung
 - **Professionalism and Integrity** Professionalität und Integrität
 - **Safety Culture, Organisational Factors** Sicherheitskultur, organisatorische
Faktoren
-

Persönliche Resilienz

Risikofaktoren

Hohe Anforderungen /
Erwartungen an sich selbst
Nicht „Nein“ sagen können
Perfektionismus
Häufige Störungen
Ineffiziente Arbeitsabläufe
Unklare Vorgaben
Schlechtes Arbeitsklima
Zu wenig Regeneration
Fehlende Unterstützung
Informationsflut
Angst vor Fehlern
Mangelnde Wertschätzung

➤ Schutzfaktoren

- Psychologische Sicherheit
 - Gute Kommunikation
 - Empathie (kognitiv)
- Soziale Unterstützung
- Selbstwirksamkeitserwartung
- Kohärenzgefühl
 - Verstehbarkeit, Machbarkeit, Sinnhaftigkeit
- Selbstwertgefühl
- Optimismus
- Positive Emotionen
- Akzeptanz
- Lösungs- und Zielorientierung

(Mauritz 2018, BZgA 2014, Statista 2016)

Definition

Unter Resilienz versteht man die Fähigkeit von **Individuen** oder **Systemen**, erfolgreich mit *(unvorhergesehenen)* belastenden Situationen (z.B. Misserfolgen, Unglücken, Notsituationen, traumatischen Erfahrungen, Risikosituationen u.ä.) umzugehen...
...und unter allen Umständen einen sicheren Ablauf zu gewährleisten.

Organisationale ...

Organisatorische ...

Systemische ...

Unternehmerische ...

... Resilienz

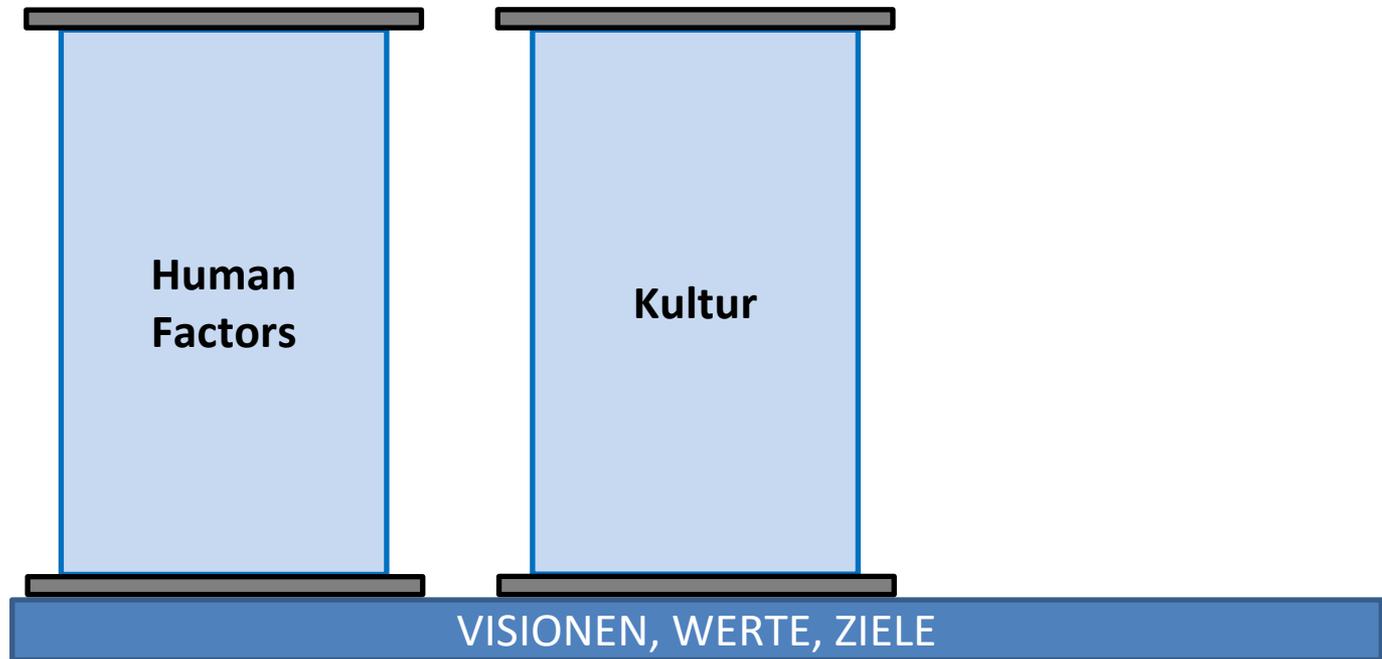
Definition gem. ISO 22316

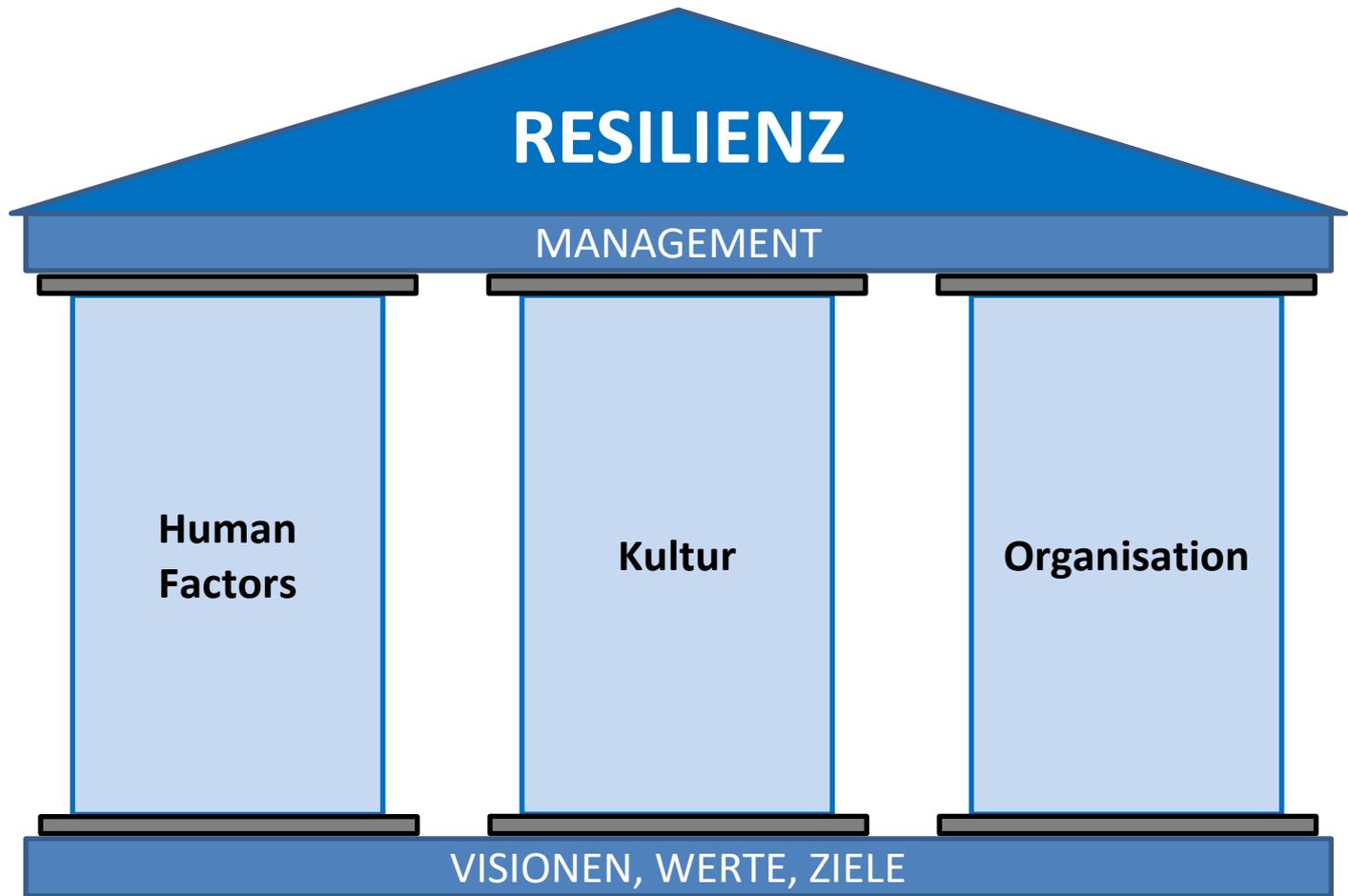
„Ability of an organisation to absorb and adapt in a changing environment“

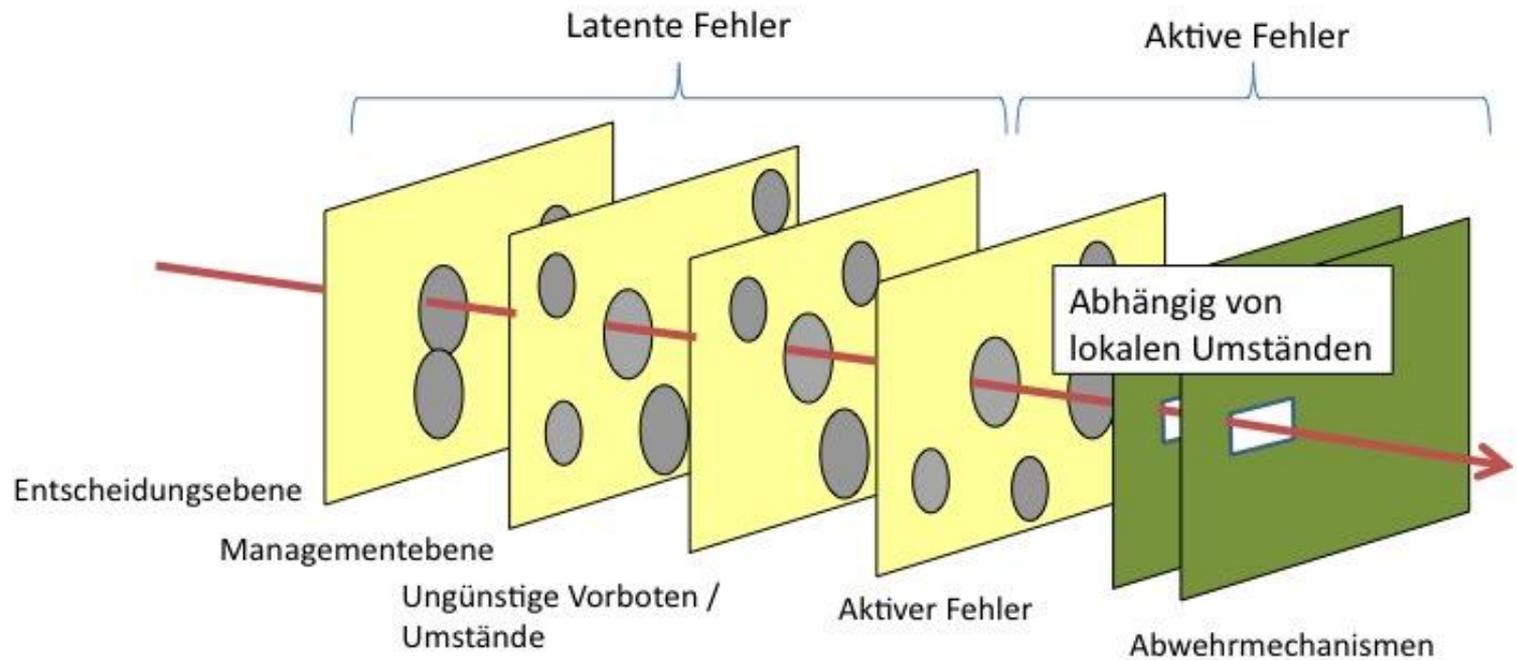
"Fähigkeit einer Organisation, sich in einer sich verändernden Umgebung zu integrieren und anzupassen"

Merkmale

- Gemeinsame Vision und Transparenz
- Umfeldanalyse
- Führungsstärke
- Kultur
- Informationsaustausch
- Resources
- Managementstruktur
- Kontinuierliche Verbesserung
- Vorausschauende Veränderungen







Fehler Modell nach James Reason (Swiss Cheese Model)

Resilienzentwicklung nach EASA

HF-Schulungen sollten sich mit den Hauptaspekten der Resilienzentwicklung befassen. Das Training sollte Folgendes umfassen:

➤ Mentale Flexibilität

Das Personal sollte ...

- ✓ verstehen, dass mentale Flexibilität notwendig ist, um kritische Veränderungen zu erkennen;
- ✓ über ihr Urteil nachdenken und es an die besondere Situation anpassen;
- ✓ feste Vorurteile und übermäßiges Vertrauen in Standardlösungen vermeiden; und
- ✓ offen bleiben für sich ändernde Annahmen und Wahrnehmungen.

➤ Leistungsanpassung

Das Personal sollte ...

- ✓ eingefrorenes Verhalten, Überreaktionen und unangemessenes Zögern abmildern; und
- ✓ Aktionen an die aktuellen Bedingungen anpassen.



<https://www.youtube.com/watch?v=Az7IJfNiSAs>

PAUSE



Bild von [Clker-Free-Vector-Images](#) auf [Pixabay](#)