

Human Factors



Das wollen wir nicht erleben!!!

Human Factors

Das dreckige Dutzend...die 12 häufigsten menschlichen Fehler

- mangelnde Kommunikation
- mangelndes Wissen
- mangelnde Teamarbeit
- Normen
- Druck
- Selbstgefälligkeit
- mangelndes Wissen
- mangelnde Aufmerksamkeit
- Mangel an Hilfsmitteln
- Ablenkung
- mangelndes Durchsetzungsvermögen
- Ermüdung/Erschöpfung
- Stress

Arten der Kommunikation

- **Zwischenmenschliche Kommunikation**
 - **vokale (stimmlich, mündlich)**
 - **verbale (sprachlich) – nonverbale (nicht sprachlich)**
 - **nicht vokale (z.B. visuell)**
- **Telekommunikation (Handy, Ackerschnacker)**
- **Mensch-Maschine (NH 90/Tiger, Flugfeldlöschfahrzeug)**
- **Computervermittelte (Lono! Das neue Führungsmittel als zentrale Befehlsausgabe)**

Human Factors: Kommunikation



HEO



Arbeitsanweisung Crewchief:

- 3 Teams
- 1 Px beschreibt, 1 Px zeichnet den Gegenstand
- Der Gegenstand wird nicht benannt
- Er wird lediglich in Form beschrieben
- Auch Hinweise auf die Funktion sind untersagt
- Keine Rückfragen

Human Factors



Human Factors



Human Factors: Kommunikation



Human Factors: Mangelnde Kommunikation

Verständlich reden

Einfachheit

++	+	○	-	--
----	---	---	---	----

Gliederung und Ordnung

++	+	○	-	--
----	---	---	---	----

Kürze und Prägnanz

++	+	○	-	--
----	---	---	---	----

Stimulanz

++	+	○	-	--
----	---	---	---	----

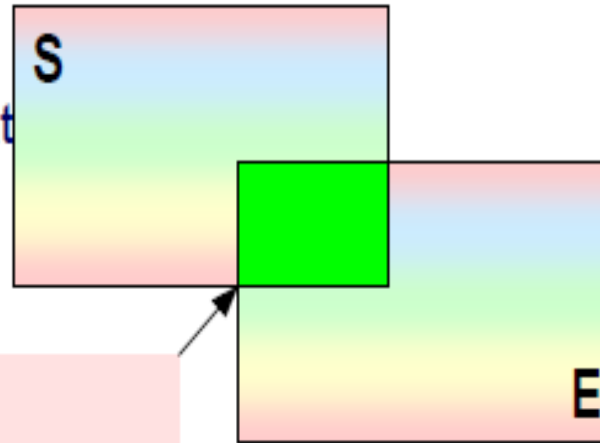
Human Factors: Mangelnde Kommunikation



Human Factors: Mangelnde Kommunikation

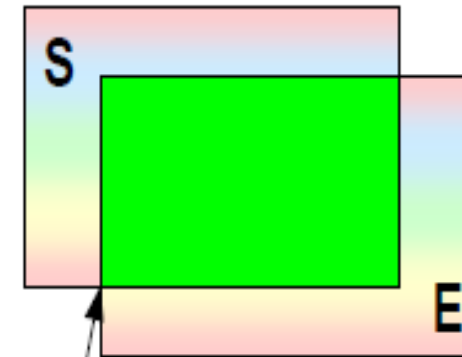
Verständlich reden

Gleicher Zeichenvorrat



Gemeinsamer
Zeichenvorrat gering.

Verständigungsprobleme
wahrscheinlich



Gemeinsamer
Zeichenvorrat groß.

Verständigungsprobleme
unwahrscheinlich

Human Factors



